

# GO3 ÜLDTINGIMUSED LEPINGULISELE KLIENDILE

## Sissejuhatus

Go3 on ühekordse või Abonementlepingu alusel osutatav veebiteenus, mida saab kasutada registreeritud seadmete kaudu („Teenus“). Teenus annab teile („Klient“, „Teie“) juurdepääsu teleseriaalidele, filmidele, spordisündmustele, lineaarsetele kanalitele, otseülekannetele ja järelvaatamise võimaluse spordiga seotud sisu osas ning muule sisule erinevate pakettidena videoformaadis voogülekandena või allalaadimise teel.

Saadavalolevate pakettide kohta saab värskemaid teavet veebilehelt <https://go3.tv> ja rakendusest Go3 (edaspidi koos: „Veebisait“).

## Meist

Teenust osutab AS Go3 Baltics („Go3“, „Meie“). Meie registrikood on 10308880 ja aadress Peterburi tee 81, 11415 Tallinn, Eesti. Kuulume Bite Group kontserni („Bite“).

## Kasutustingimused

Üldtingimused (koos nendes nimetatud dokumentidega) kohalduvad ja on siduvad kõigile Teenuse kasutajatele. Enne Teenuse kasutamist tuleks käesolevad Üldtingimused läbi lugeda ja heaks kiita. Teenust kasutades nõustute Üldtingimustega ja kohustute neid täitma.

Kui Te Üldtingimustega nõus ei ole või neid ei täida, siis ei ole Teil õigust Teenust kasutada. Üldtingimustega on võimalik igal ajal tutvuda Veebilehe rubriigis <https://go3.tv/page/termsand-conditions> Üldtingimused, Meie Privaatsuspõhimõtted, Küpsiste Kasutamise Põhimõtted, Eritingimused, seadmete tingimused (olemasolu korral), hinnakiri [https://static3.go3.tv/file/go3/assets/legal/Go3hinnakiri\\_EE.pdf](https://static3.go3.tv/file/go3/assets/legal/Go3hinnakiri_EE.pdf) ja muud dokumendid (olemasolu korral) moodustavad Go3 ja Teie vahel sõlmitud Teenuste kasutamise lepingu (edaspidi „Leping“) lahutamatu osa ning see Leping on ülimuslik kõigi varasemat kirjalike ja suuliste kokkulepete suhtes, mis puudutavad Lepingu sisu. Kui Lepingu osaks olevad dokumendid on vastuolus, lahendatakse see alltoodud ülimuslikkuse järjekorras: hinnakiri, seadmete tingimused (olemasolu korral), Eritingimused, Üldtingimused, Privaatsuspõhimõtted ja Küpsiste Kasutamise Põhimõtted.

Kui saate Teenusele juurdepääsu Go3 või tema partnerettevõtte poolt osutatud muu teenuse raames, siis võivad kohalduda teistsugused tingimused, mistõttu peaksite seda vastava teenusepakkuja käest eraldi üle küsima.

## Juurdepääs Teenusele ja Teenuse kasutamine

Teenusele juurdepääsu saamiseks tuleb sõlmida Leping, valida üks või mitu paketti ja periood, mille jooksul Teil võimaldatakse Teenust saada („Abonemendiperiood“) ning tasuda Eritingimustes sätestatud kuutasu („Abonemenditasu“).

Lepingu saate sõlmida kirjalikult, või kui teile pakutakse sellist võimalust, allkirjastades digitaalallkirjaga või nõustudes lepingutingimustega parooliga kaitstud digitaalses keskkonnas, mille osas oleme teile turvaliselt saatnud.

Hiljemalt viiendal tööpäeval pärast Teie allkirjastatud Lepingu või muudatuste kättesaamist saadame Teile Lepingusse märgitud e-posti aadressile Teenuse aktiveerimise kutse.

Teenuse aktiveerimiseks tuleb järgida e-kirjas antud juhiseid. Olenemata sellest, millal Teenuse aktiveerite, algab Abonemendiperiood Teenuse aktiveerimise kutse esmakordse edastamise kuupäevast.

Teenusele juurdepääsu saamiseks peate:

1. olema vähemalt 18-aastane, et registreerida konto;
2. elama Eestis („Piirkond“). Registreerimise hetkel ning lepingu pikendamisel kontrollime Teie elukohariiki IPaadressi ja mobiiltelefoninumbri põhjal, saates Teile kinnituskoodi, mille peate sisestama registreerimise lõpuleviimiseks;
3. läbima standardse krediitdivõime hindamise;
4. olema kursis sellega, et Teenus on kättesaadav Piirkonnas, kus Te elate ning Teie ajutisel viibimisel Euroopa Liidu ja Euroopa Majanduspiirkonna liikmesriikides. Täiendavat teavet leiate Üldtingimuste punktist „Sisuteenuste kaasaskantavus“. Me ei vastuta võimalike kulude, seaduserikkumiste ega muu eest, sealhulgas näiteks kohustuste eest, mis on Teile tekkinud seetõttu, et Te kasutate või püüate kasutada Teenust väljaspool Piirkonda, Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonna liikmesriiki;
5. kasutama Teenust ainult era- ja isiklikuks otstarbeks ning mitte mingiks äriliseks ega avalikuks otstarbeks;
6. omama juurdepääsu sobivale mobiilsidevõrgule ja/või lairibaühendusele;
7. hoolitsema selle eest, et Teenuse jaoks kasutatavad ja registreeritavad seadmed kuuluvad Veebisaidil rubriigis <https://go3.tv/faq> loetletud seadmete hulka. Seadmeid, mida Te Teenuste tarbimiseks ei kasuta, võite loetelust kustutada;
8. mitte kasutama Teenust ebaseaduslikul ega kohatul eesmärgil ning mitte lubama teistel seda teha.

Teil on õigus Abonemendiperioodi jooksul paketti vahetada. Paketi muutmiseks võtke Meiega ühendust.

Kui soovite tellida kõrgema hinnaga paketti, siis võib tekkida vajadus sõlmida uus Leping või Lepingut muuta.

Kui soovite vahetada olemasoleva paketi madalama hinnaga paketi vastu, siis peate hüvitama kõik saadud hinnasoodustused ja toetused kooskõlas Lepingu ennetähtaegse ülesütlemise korraga, mis on sätestatud Üldtingimuste punktis „Teiepoolne ülesütlemine“.

## Seadmed, süsteem ja ühendus

Teenuse kasutamise võimalikkus sõltub sellest, kas Teil on selleks vajalikud seadmed, süsteem ja ühendus. Enne Teenuse tellimist veenduge, et Teil on vajalikud seadmed, süsteem ja internetiühendus, et saaksite vaadata Teenust nii, nagu see on mõeldud. Sõltuvalt paketist saate sisule ligi ühilduvate seadmetega nagu telerid, arvutid ja muud seadmed või peate juurdepääsu saamiseks hankima Go3 käest eriseadmed, nt Androidseadmetele mõeldud digiboksi, näiteks Android-boksi („Seadmed“).

Veebilehel on ära toodud süsteemi miinimumnõuded, kuid nende täitmine ei garanteeri, et Teenuse kasutamine alati õnnestub. Veebisaidi rubriigis <https://go3.tv/faq> näete seadmeid, mida saab Teenuse vaatamiseks kasutada. Meil on igal ajal õigus otsustada, milliseid seadmeid tohib Teenuse tarbimiseks kasutada. Teil on õigus registreerida ja Teenuse jaoks kasutada maksimaalselt viit (5) seadet, mis Go3 Teenust toetavad (toetatud seadmete loetelu on ära toodud Veebilehe rubriigis <https://go3.tv/faq>). Ühe (1) kuu jooksul tohib muuta kuni kahtkümmet (20) registreeritud seadet. Registreeritud seadmed on loetletud Veebisaidil rubriigis <https://go3.tv/subscriber/my-devices>. Me ei vastuta seadmete eest, mille on tootnud, müünud või mida kasutab keegi teine ja mitte Meie, samuti ei saa Me garanteerida nende toimimist ega jätkuvat sobivust Teenuse kasutamiseks. Sisu saate voogedastada maksimaalselt kahel (2) registreeritud seadmel korraga. Go3 pakutud eriseadmete kasutamisel (kuni kolm (3) eriseadet kliendi kohta), pakub iga seade ühte täiendavat voogu samaaegseks vaatamiseks.

Go3 võib Teenuse kasutamiseks vajalike Seadmete hankimiseks pakkuda alltoodud valikuid:

**Väljaost.** Väljaostu korral saate Seadmete omanikuks pärast Seadmete eest täielikku tasumist ja Seadmete kättesaamist. Seade loetakse kätte toimetatuks ja seega omandiõigus ja juhusliku kahjustumise ja/või hävimise riisiko Teile üle läinuks vastavalt Lepingule, kui on olemas seadme üleandmise-vastuvõtmise akt, kviitung või muu dokument.

**Järelmaks, rent või kasutamine.** Kui soetasite Seadme järelmaksuga või (tähtajalise või määramata ajaks sõlmitud) rendi- või kasutuslepingu alusel, siis on Seadme kasutamise tingimused sätestatud Seadmete tingimustes, mis moodustavad Lepingule lahutamatu osa. Meilt saadud Seadmetele ja eriseadmetele kehtivad Teile avaldatavad garantiitingimused, nõuetekohase kasutamise tingimused jms, mille olete kehtestanud Meie või Seadmete tootja.

Mõistate, et juurdepääsu Teenusele võib mõjutada kolmanda isiku poolt osutatav internetiteenus, sh võrgu või internetiteenuse pakkuja ülekoormus, elektrooniline, arvuti- või sideprobleem või -viga ning et Me ei vastuta olukorras, kus sellise ülekoormuse, probleemi või vea tõttu ei ole võimalik Teenust kasutada.

## Kasutajanime ja salasõna turvalisus

Registreerimisel peate määrama endale kasutajanime ja salasõna. Kasutajanimi ja salasõna on konfidentsiaalne teave, mida Te ei tohi avaldada kolmandatele isikutele. Meil on õigus igal ajal, kuid mõistliku etteteatamisega nõuda salasõna muutmist. Te mõistate, et selline muutus võib tuua kaasa Teie Teenuse juurdepääsu ajutise peatamise.

Kui kahtlustate, et Teie kasutajanime ja/või salasõna kasutab keegi teine, siis peaksite Meid sellest viivitamata teavitama ja salasõna ära muutma. Kui Meil on alust arvata, et Teie kasutajanimi ja/või salasõna on mingil moel volitamata isikule teatavaks saanud või tema poolt väärkasutatud, siis on Meil õigus Teenus koheselt sulgeda ja/või teha see Teile kättesaamatuks või muul moel selle jätkuvat loata kasutamist takistada.

## Sisu kaasaskantavus

Teenuseid saate kasutada ka ajutisel viibimisel Euroopa Liidu või Euroopa

Majanduspiirkonna riikides. Samas ei saa Me tagada Teile Teenuse kvaliteeti ulatuses, milles see on kolmandate isikute osutatavatest teenustest (näiteks internetiteenuse osutajad jne).

Kui Teenuse kasutamise ajal tekib Meil põhjendatud kahtlus Teie elukohariigi suhtes ning kahtlustame, et see ei ole registreerimisel määratud Piirkond, siis on Meil õigus korrata elukohariigi kontrolli vastavalt punktis „Juurdepääs Teenusele ja Teenuse kasutamine“ sätestatule. Kui Te ei suuda enda elukohariiki verifitseerida, võime Teile välisriigis reisimise ajaks lõpetada juurdepääsu Teenusele.

Te ei tohi kasutada Teenust, kui viibite kolmandates riikides viibides, s.o väljaspool Euroopa Liidu ja Euroopa Majanduspiirkonna liikmesriike.

## Alaealised

Teenus võib sisaldada materjale, mis on alaealistele sobimatud ja mida võivad ka teised solvavaks pidada. Kui sisu on alaealistele otseselt sobimatu, teeme kõik endast oleneva, et vastava sisuga kaasneks ka vastav hoiatus.

Kui alaealistel on Teenusele juurdepääs, siis vastutate selle piiramise eest Teile ja juurdepääsu piiramiseks saate aktiveerida lapseluku funktsiooni, kasutades selleks linki Vanusepiirangute seadistamine menüüs <https://go3.tv/subscriber/my-account#pin>. Teenus ei ole mõeldud kasutamiseks lastele ilma vanemate või eestkostjate teadmise, järelevalve ja heakskiiduta. Kui olete lapseluku aktiveerinud, siis ärge andke lastele seda neljakohalist PIN-koodi.

## E-posti aadress

Saadame teabe ja teated e-posti aadressile, mille registreerimisel Meile teatasite. Kui Teie e-posti aadress muutub, siis peaksite koheselt Veebisaidil oma profiili uuendama. Jätame endale õiguse lugeda Teie poolt viimati teatatud e-posti aadressi Teie õigeks kliendiaadressiks.

## Maksed

Teil on kohustus maksta Eritingimustes või Lepingus sätestatud abonemenditasu. Tasu Eritingimustes sätestamata teenuse eest makstakse vastavalt teenuse taotlemise ajal kehtivale hinnakirjale, mis on saadaval <https://go3.tv/veebilehel>. Pärast Abonemendiperioodi lõppu kohaldatakse hinnakirjas sätestatud tasusid.

Arve väljastatakse ja saadetakse Eritingimustes sätestatud Kliendi e-posti aadressile kuu 10. kuupäevaks. Olete kohustatud tasuma Abonemenditasu tagantjärele vastavalt Go3 väljastatud arvele ja kooskõlas selle tingimustega. Arve tuleb tasuda neljateistkümne (14) päeva jooksul arve väljastamisest või enne arvel toodud maksetähtpäeva. Makse loetakse tasutuks, kui makse summa on krediteeritud arvele märgitud Go3 arvelduskontole.

Kui Teie avaldatud e-posti aadressile ei ole saadetud vastavat arvet kuu 20. kuupäevaks, siis olete kohustatud teavitama sellest viivitamata Go3-d e-posti aadressil [info@go3.tv](mailto:info@go3.tv) ja makse tasuma. Arve mittesaamine ei vabasta Teid kohustusest tasuda Teenuste eest kooskõlas Lepinguga.

Olete kohustatud maksma Abonemenditasu olenemata sellest, kas olete Teenust kasutanud või mitte.

Kui hilinete Lepingus sätestatud makse tasumisega rohkem kui kolm (3) tööpäeva, võidakse Teile Teenuse osutamine peatada ja Teid teavitatakse sellest e-posti teel või muul viisil. Me taastame Teenuse osutamine ühe (1) tööpäeva jooksul pärast makse laekumist või pärast seda, kui olete esitanud meile maksekorralduse, mis tõendab kogu võlgnevuse ja trahvi tasumist (olemasolu korral). Maksekorralduse võite saata aadressile [info@go3.tv](mailto:info@go3.tv). Peatatud Teenuse taastamise eest tuleb maksta teenustasupõhist taastamistasu. Lepingus sätestatud sissenõudmise seisuga kehtiv teenustasu on sätestatud Eritingimustes ja hinnakirjas. Teenuse peatamine ei tähenda Lepingus ülesütlemist. Kui peatasime Teenuse osutamise arve tasumisega hilinemise tõttu, siis olete kohustatud tasuma täies mahus Abonemenditasu aja eest, mil Teenus oli peatatud.

Hilinenud maksete korral ja kui Go3 on esmalt saatnud teile vähemalt ühe tasuta meeldetuletuse, võib Go3 lisaks nõuda teilt võlgade sissenõudmise kulude tasumist summas kuni 5 eurot mis on saadetud maksekohustuse ühe meeldetuletuse kohta.

Teilt saadud makse korral loeb Go3 esmalt tasutuks leppetrahvi ja seejärel põhivõlgnevuse. Ülejäänut kasutatakse jooksva arve tasumiseks.

Makseviivituse korral on Go3-l õigus loovutada Teie võlgnevus omal äranägemisel inkassofirmale ja võlglaste andmebaase haldavatele äriühingutele ning avaldata neile kõik kliendiandmed, mis on vajalikud võlgnevuse sissenõudmiseks ja muuks õiguslikuks otstarbeks (sh võla avalikustamiseks). Te kohustate hüvitama Go3-le kõik võlgnevuse sissenõudmisega seotud kulud. Go3-l on ka õigus edastada kõik kliendiandmed võlgnike registrile või muudele võlglaste andmebaase haldavatele äriühingutele ja inkassofirmadele kooskõlas seadustega.

Kui Te ei tasu arvet maksetähtaja ja Lepingus sätestatud tähtaja jooksul, siis on Go3-l õigus nõuda viivist 0,1% tasumata summast iga viivitatud päeva eest. Lepingus sätestatud viivise tasumine ei vabasta Teid kohustusest tasuda Go3-le saadud Teenuste eest.

Kui hilinete makse tasumisega kolm või enam korda järjest iga kord enam kui viis (5) tööpäeva, siis on Go3-l õigus tühistada Eritingimustes sätestatud hinnasoodustus järgmiseks lepinguperioodiks ja sellisel juhul olete kohustatud maksma Abonemenditasu täissummas ilma igasuguse hinnasoodustusega.

Teave sooritatud ostude kohta on avaldatud Veebisaidil rubriigis <https://go3.tv/subscriber/my-account>.

## Tasu muutmine

Tasude (sh hinnakirja) muutmisest teavitame Teid e-posti teel või Veebisaidil vähemalt üks

(1) kuu ette. Tasu on võimalik muuta lühema etteteatamisega kui Meie kulud seoses Teenuse osutamiseks suurenevad maksumäärade muudatuste, avalik-õiguslike tasude, vääringu, kolmandate isikute tasude, asutuse otsuse või õigusakti muudatuse tõttu, samuti juhul, kui tasu muutub ulatuses, mis vastab kulude suurenemisele.

Kui Te ei ole tasu muutmisele nõus, siis on Teil õigus taganeda Abonemendilepingust alates muudatuse jõustumiskuupäevast.

Eelkirjeldatud tasu muutumine hõlmab ka uue tasu juurutamist.

## Teenuse muudatused

Teenuse eripära tõttu ei saa me garanteerida Teile konkreetset sisu konkreetseks perioodiks. Sisu muutub pidevalt intellektuaalomandist tulenevatel põhjustel, lepinguliste kohustuste tõttu ja võttes arvesse meie pidevat soovi sisu paremaks muuta. Kui oleme sellest e-posti teel või Veebisaidil teatanud, siis on Meil õigus omal äranägemisel ja autoriõiguste kaitsest tulenevate põhjustel, lepinguliste kohustuste tõttu, pädevate asutuste otsuste tõttu, õigusaktide muudatuste tõttu, äriilistel põhjustel jne teha muudatusi Teie tellitud paketti. Muudatused jõustuvad teates toodud ajal, ent mitte varem kui üks (1) kuu teate saatmisest või avaldamisest. Muudatuse saab sisse viia lühema etteteatamisega, kui põhjuseks on võimalik kuritegu, asutuse otsus, õigusakti muudatus või muu sarnane vääramatu jõu laadne asjaolu. Kui muudatus halvendab Teie olukorda, siis saate Lepingust taganeda tingimusel, et esitate Meile enne muudatuste jõustumist vastava avalduse.

Kuivõrd me soovime pidevalt Teenust paremaks muuta, siis ei loeta sisu muudatusi ja värskendusi (teleseriaali, filmide ja spordisündmuste kõrvaldamine ja lisamine) ega Veebisaidi välimuse muudatusi selle punkti mõttes muudatusteks.

## Teiepoolne ülesütlemine

Te võite Lepingut üles öelda 5-tööpäevase etteteatamisega, kui olete tasunud kõik tasumisele kuuluvad maksed ja Kliendi Abonemendiperiood ei ole alanud.

Te võite Lepingut üles öelda Abonemendiperioodil, teatades Meile sellest 30 päeva ette kirjalikult või e-posti aadressil [info@go3.tv](mailto:info@go3.tv), hüvitades saadud toetuse ja hinnasoodustuse kooskõlas selle punkti sätetega ja tasudes asjaajamiskulud, mis on sätestatud Eritingimustes ja hinnakirjas.

Kui **Seadmete ostu** on Teile lepingu sõlmimisel täies ulatuses või osaliselt rahaliselt toetatud ja Leping öeldakse üles enne Eritingimustes sätestatud Abonemendiperioodi lõppu, siis olete kohustatud hüvitama Teile Go3 poolt antud toetuse alltoodud valemil kasutades arvutatud summas: antud toetuse kogusumma jagatakse Abonemendiperioodiga ja korrutatakse kuude arvuga, mis on Abonemendiperioodi lõpuni jäänud. Kui Teile ei ole Lepingut sõlmimisel Abonemenditasu **hinnasoodustust** tehtud ja Leping öeldakse üles enne Eritingimustes sätestatud Abonemendiperioodi lõppu, siis peate tagastama ülesütlemise hetkeks saadud hinnasoodustuse summa. Hinnasoodustuse summa ja periood on sätestatud Eritingimustes. Kui soetasite Seadmed **järeilmaksuga** ja ütlete Lepingut üles enne Seadmete täielikku väljaostu, siis toimub Seadmete järeilmaksulepingu ülesütlemine automaatselt ja olete kohustatud tasuma Seadmete eest tasumata osamaksed korrigeeritud täissummas.

Me ei tagasta ega tühistata juba Teile poolt makstud tasusid, sest Me pakume digitaalse sisuga Teenuseid ja kui Teenused olid Teile jooksva kuul enne ülesütlemisavalduse esitamist kättesaadavad, siis kuulub makse täies ulatuses tasumisele.

Pärast Lepingut ülesütlemist võime lisaks nõuda Teilt võlgnevuse sissenõudmise kulude hüvitamist kuni 30 euro ulatuses, kuni 15 eurot esimese Teile tasuliselt saadetud meeldetuletuse eest ja 5 eurot kummagi kahe järgneva kirja eest tingimusel, et Go3 nõue on kuni 500 eurot. Kui kohustuse täitmise viibimise tõttu sisse nõutava

võlgnevuse sissenõudmisega seotud kulud ületavad selles punktis sätestatud hüvitispiiri, siis võib Go3 nõuda hüvitist kahju eest, mis ületab viivist ja sissenõudmiskulude hüvitispiiri üksnes erandjuhtudel, iseäranis siis, kui võlgnevuse sissenõudmine osutus ülimalt keeruliseks. Kui peate tasuma võlgnevuse sissenõudmise kulude hüvitist, siis võite taotleda selle vähendamist.

## Meiepoolne ülesütlemine

Meil on õigus Leping ühepoolset üles öelda, teavitades Teid seitse (7) kalendripäeva ette ja lõpetada Teenuste osutamine, kui olete avaldanud meile Lepingu sõlmimisel valeandmeid või kui olete maksekohustuse täitmisega olnud viivituses enam kui kolmkümmend (30) päeva kui panete toime muu olulise lepingurikkumise. Kui olete rikkunud intellektuaalomandiõigusi, siis on meil õigus Leping etteteatamiseta ühepoolset üles öelda ja lõpetada Teenuste osutamine.

Lepingu ülesütlemisel selles punktis nimetatud alustel peate hüvitama hinnasoodustused, toetused ja võlgnevuse sissenõudmise kulud ning Seadmete järelmaksuga soetamise korral, tasuma kogu Seadme väljaostumaksumuse kooskõlas Lepingu ennetähtaegse ülesütlemise korraga, mis on sätestatud ülal punktis „Teiepoolne ülesütlemine“ ja hüvitama Go3-le rikkumise tõttu tekitatud kahju.

## Taganemisõigus

Kui olete Meiega lepingu sõlminud, siis on Teil õigus sellest neljateistkümne (14) kalendripäeva jooksul alates lepingu sõlmimisest sellest taganeda. Teie Seadmete tagastamise taotluse rahuldame, kui Seadmeid ei ole kasutatud, pakend ei ole kahjustatud ning kasutusfunktsioonid ja välimus on jäänud samaks.

Võime tagasimakse kinni pidada, kuni oleme Seadmed tagasi saanud. Olete tähtaega järginud, kui saadate Seadmed tagasi enne 14-päevase tähtaja möödumist. Peate kandma Seadmete tagastamise otsesed kulud. Palun mähkige tagastatavad Seadmed materjali, mis kaitseb neid põrutuse eest. Te vastutate Seadmete väärtuse vähenemise eest, mis tuleneb Seadme mittesihotstarbekohasest kasutamisest.

Juhime Teie tähelepanu sellele, et vastavalt kehtivatele seadustele ja Üldtingimustele loobute paketi valimisel taganemisõigusest, nagu on sätestatud võlaõigusseaduse § 47 lg 3 p-s 13 – kuna teenused on digitaalse sisuga tagantjärele tasutavad teenused ning kui need on aktiveeritud ootamata 14-päeva möödumist lepingu sõlmimisest, mille puhul Sind teavitati sellest, et Teenuste aktiveerimisel loobute te 14-päevase tähtajaga taganemisõigusest.

Lepingust saate taganeda kirjalikult. Pidage meeles, et peate tõestama, et olete kasutanud taganemisõigust õigeaegselt, saates meile e-kirja aadressile AS Go3 Baltics aadressile: AS Go3 Baltics, aadress: Peterburi tee 81, 13816 Tallinn, Eesti. Taganemiseks saate kasutada ka alltoodud tüüpvormi.

Taganemise tüüpvorm

[Täitke ära ja tagastage, kui soovite lepingust 14 kalendripäeva jooksul taganeda] Saaja: AS Go3 Baltics, aadress Peterburi tee 81, Tallinn 13816, Eesti.

– Teatan, et taganen meie vahel sõlmitud ... teenuse osutamise lepingust ja ... tellitud ja ... vastu võetud Seadme ... rendilepingust/kasutuslepingust/müügilepingust

– Tarbija nimi: ...

– Tarbija aadress: ...

**Kinnitan, et ma ei ole tellinud Teenuse eripaketti ega Seadmeid kahjustanud.**

– Tarbija allkiri: ...

– Kuupäev: ...

## Kaebused

Kui leiate Teenuses vigu, mis ei sõltu Teie tegevustest, siis on Teil õigus nõuda vea kõrvaldamist. Et mitte kaotada kaebeõigust, peate pöörduma telefoni, e-posti, vestlusprogrammi või posti teel Meie klienditeeninduse poole mõistliku aja jooksul pärast seda, kui olete või oleksite pidanud probleemi märkama, ning teatama meile, miks arvate, et Teenusega on probleeme. Kahe (2) nädala jooksul pärast probleemi märkamist esitatud teatised loetakse õigeaegselt esitatuks. Kui olete kaebuse esitanud, menetletakse seda esimesel võimalusel, ent hiljemalt neljateistkümne (14) päeva jooksul. Kui kaebus rahuldatakse, siis kanname probleemi lahendamise kulud Meie.

Meil on õigus sisse nõuda Teilt kõik võimalikud kulud Teie tegevustest põhjustatud probleemi lahendamiseks.

Üldtingimused ei piira imperatiivsetest õigusnormidest tulenevaid tarbijaõigusi. Muu hulgas on Teil õigus esitada kohtusse hagi kooskõlas kehtiva õigusega. Lisaks sellele saab vaidluse lahendamiseks pöörduda Euroopa Komisjoni internetipõhise vaidluste lahendamise platvormi poole, mille leiate siit.

## Tugi

info@go3.tv

## Intellektuaalomandiõigused

Kogu Teenuse sisu on kaitstud Eesti ja rahvusvaheliste autorikaitseadustega. Kõik autoriõigused ja muud intellektuaalomandiõigused Teenuse osaks oleva materjali ja sisu suhtes kuuluvad või on litsentseeritud Meile.

Anname Teile võõrandamatu ja piiratud lihtlitsentsi nende õiguste kasutamiseks üksnes Teie isiklikuks tarbeks (s.o mitte mingiks äriliseks otstarbeks) tingimusel, et Te ei:

1. kopeeri, avalda, reprodutseeri, laenuta, postita, edasta, levita ega saada Teenuse sisu ega tee seda avalikultkättesaadavaks ega volita ühtki teist isikut seda tegema;
2. laadi alla, saada edasi ega jaga Teenuse mingit sisu, ei kasuta sisu Teie poolt registreerimata seadme abil ega võta Teenuse vaatamise eest tasu;
3. lähe Teenuse struktuurist mööda, ei muuda ega eemalda seda ning ei tuleta ega rekonstrueeri Teenusestruktuuri, ei loo sellest tuletatud tooteid, ei pöördkompileeri Teenuse struktuuri, ei muuda Teenust ega manipuleeri mingil muul moel Teenuse ühtegi turvafunktsiooni ega muud tehnoloogiat või tarkvara, mis on Teenuse osa.

Teile ei anta ega loovutata mingeid omandiõigusi ega muid õigusi Teenuse ega selle sisu suhtes.

Nende tingimuste ja intellektuaalomandiõiguste rikkumist loetakse Üldtingimuste oluliseks rikkumiseks, mis annab meile õiguse Teenus viivitamata sulgeda ja/või Teile kättesaamatuks teha või muul viisil edasine loata tegevus välistada. Meil on ka õigus nõuda leppetrahvi 1000 eurot rikkumise kohta ja nõuda sisse kahju, mis ületab trahvisummat. Trahvisumma on Meie hinnangul mõistlik Go3-le põhjustatud pöördumatu kahju korral, sest intellektuaalomandiõigused sisu suhtes kuuluvad suuresti kolmandatele isikutele.

## Turvalisus

Te ei tohi püüda Meie turvasüsteemist mööda minna ega Teenuse turvalisust proovile panna.

Te ei tohi kasutada Teenust viisil, mis võib Teenust kahjustada, selle toimimist takistada, seda üle koormata või takistada selle kasutamist Teie või teiste kasutajate poolt. See hõlmab materjalide saatmist, mis sisaldavad viirusi või muid andmekoode, faile või programme, mis on loodud selleks, et kahjustada, peatada või hävitada otseselt või kaudselt Teenusega seotud arvutitarkvara või riistvara või piirata sellise arvutitarkvara või riistvara toimimist.

Te ei tohi püüda saada loata juurdepääsu mis tahes andesüsteemile, võrgule, sisule ega teabele, mis on osa Veebisaidist, Teenusest või süsteemist, millel Teenus põhineb. Te ei tohi püüda saada juurdepääsu materjalile ega teabele, mis ei ole tahtlikult Teenuse kaudu kättesaadavaks tehtud või Teenuse kaudu juurdepääsetav.

Nende sätete rikkumist loetakse Üldtingimuste oluliseks rikkumiseks, mis annab Meile õiguse koheselt Teenus sulgeda ja/või Teile kättesaamatuks teha või välistada edasised loata tegevused mis tahes muul viisil. Meil on ka õigus nõuda leppetrahvi 1000 eurot rikkumise kohta ja nõuda sisse kahju, mis ületab trahvisummat. Trahvisumma on Meie hinnangul mõistlik, sest Meie Teenuse (ja selle kasutajate) turvalisus on Meile kõige tähtsam ja selle rikkumine tekitab Go3-le pöördumatut kahju.

## Meie ja Teie vastutus

Teenust pakutakse sellisel kujul nagu parasjagu võimalik ning Me ei anna mingeid garantiisid ega lubadusi sisu, teabe, Teenuse ega muude Teenuses või Teenuse kaudu kättesaadavaks tehtavate materjalide õigsuse ega täielikkuse kohta. Niivõrd kuivõrd see on lubatud, ei anna Me mingeid otseseid ega kaudseid garantiisid ega lubadusi Teenuse toimimise, kättesaadavuse, kvaliteedi, kasutatavuse ega turvalisuse kohta.

Meie, Meiega seotud äriühingud, juhid, juhatuse liikmed, töötajad, litsentsisaajad ja kolmandad isikud ei vastuta mingil juhul otsese, kaudse, ajutise ega erikahju eest, mis tuleneb Teenuse või Veebisaidi või Teenuse kaudu pakutava kolmanda isiku teenuse kasutamisest või selle kasutamise võimatusest.

Üldtingimustes sätestatu ei piira Meie seadustest tulenevat vastutust ega vastutust surma või vigastuste eest, mille põhjuseks on Meie hooletus, pettus või muu põhjus ning mida Me ei saa seaduste kohaselt välistada või piirata.

Meil on õigus nõuda 1000 euro suurust leppetrahvi ja nõuda trahvisummat ületava kahju hüvitamist igal juhtumil, kus kasutate Teenust mitte isiklikuks tarbeks või rohkem kui ühe leibkonna jaoks; kui lubate kolmandatel isikutel kasutada Teenust või Seadmeid; kui kasutate või lubate seadmete või Teenuse kasutamist sellistel viisidel, mis võimaldavad lubamatult duplitseerida, laiendada, dekodeerida, kopeerida või muuta Teenust või Seadmeid. Trahvisumma on Meie hinnangul mõistlik siin loetletud oluliste rikkumiste ja Go3-le põhjustatud pöördumatu kahju korral.

## Hüvitamis- ja vastutusest vabastamise kohustus

Te nõustute, et hüvitate Meile, Meie tütar- ja sidusettevõtetele, juhatuse liikmetele, juhtidele, agentidele, töövõtjatele, partneritele ja töötajatele ja vabastate Meid, Meie tütar- ja sidusettevõtteid, juhatuse liikmed, juhid, agendid, töövõtjad, partnerid ja töötajad vastutusest kogu kahju ja kõigi nõuete, kulude ja kulutuste eest, sealhulgas õigusabikulude eest, mis tulenevad Üldtingimuste, kehtivate seaduste ja määruste ning kolmandate isikute õiguste rikkumisest Teie poolt või on sellega seotud.

## Privaatsuspõhimõtted

Töötleme Teie kohta andmeid kooskõlas Privaatsuspõhimõtetega ja Küpsiste Kasutamise Põhimõtetega, mis on avaldatud Veebisaidil rubriigis <https://go3.tv/page/privacy-policy>. Peate nende põhimõtetega tutvuma.

## Sotsiaalmeedia

Teenus võib anda Teile võimaluse teha oma profiil avalikkusele kättesaadavaks, jagada linke teiste Teenuse kasutajatega ja lõimida oma Teenusega seonduvad tegevused väliste sotsiaalvõrkude, muu hulgas Facebooki ja

Twitteri („Sotsiaalmeedia“) pakutavate funktsioonidega. Kui otsustate kasutada seda funktsiooni, sealhulgas siduda oma profiili Facebooki või mis tahes muu kontoga, siis võib juhtuda, et avalikkus ja teised kasutajad näevad Teie profiili. Nõustute, et Me ei vastuta sisu eest selle jagamisel Sotsiaalmeedias ning et Teie kohustus on tutvuda kõigi Sotsiaalmeedia asjaomaste kasutustingimustega. Kui kasutate Sotsiaalmeediat koos Teenusega, siis nõustute, et ei kasuta seda ühelgi sellisel viisil, mida Meie oma äranägemisel peame vastuvõetamatuks, muu hulgas:

1. solvamine, ahistamine, kiusamine, häirimine, jäljendamine ja rämpsposti saatmine teistele kasutajatele;
2. häirivate, ahistavate, alandavate, pornograafiliste või süüdsusetute materjalide avaldamine või loomine;
3. selle kasutamine ebaseaduslikeks, ebamoraalseteks või kahjulikel eesmärkidel; või or
4. kolmandate isikute õiguste rikkumine.

## Lingid meie Veebisaidilt

Veebisaidil võib olla kolmandate isikute linke muudele veebisaitidele. Meil puudub kontroll nende veebisaitide sisu üle ja Me ei vastuta nende kasutamisest tuleneva kahju eest.

## Kohtualluvus ja kohaldatav õigus

Üldtingimustele ja nende koostamisest tulenevatele ning Üldtingimuste ja nende koostamisega seotud vaidlustele ja nõuetele (sh lepinguväliste vaidlustele ja nõuetele) kohaldatakse Eesti õigust ning Üldtingimusi tõlgendatakse kooskõlas Eesti õigusega.

Kui Meie ja kasutaja vahel tekib vaidlus, siis pooled püüavad lahendada selle läbirääkimiste teel. Kokkuleppele mitte jõudmisel võidakse pöörduda vaidluse lahendamiseks Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti tarbijavaidluste komisjoni poole. Pooltel on alati õigus pöörduda vaidluse lahendamiseks ka Eesti kohtu poole, millele vaidlus allub. Kui Teil on probleem veebist ostetud kaupade või teenustega, siis saate kaebuse esitamiseks kasutada alati <http://ec.europa.eu/odr> ja taotleda selle lahendamist sõltumatu vaidluste lahendamise organi poolt.

## Üldtingimuste muutmine

Meil on õigus Üldtingimusi igal ajal ühepoolselt muuta ja täiendada nende Veebisaidil muutmise teel, kui autoriõiguste kaitse, lepingulised kohustused, pädevate asutuste otsused, muutused õiguskeskkonnas, ärilised põhjused vms seda nõuavad.

Iga kord, kui tehakse olulisi muudatusi/täiendusi, teavitatakse Teid e-posti teel ja/või Teie konto kaudu Veebisaidil vähemalt üks (1) kuu enne muudatuste jõustumist. Selliste muudatuste/täienduste korral võite Lepingu üles öelda muudatuste jõustumise päeval eeldusel, et muudatused halvendavad Teie olukorda ja teatate Meile sellest ette. Kui Te ei ütle Lepingut üles kooskõlas eeltoodud sätetega, siis eeldatakse, et olete muudatuste/täiendustega nõus.

## Loovutamine

Leping kehtib vaid konkreetse Kliendi suhtes ja Te ei tohi Lepingut ega osa sellest kolmandale isikule loovutada. Meil on õigus loovutada Leping või osa sellest kolmandale isikule tingimusel, et Üldtingimustes sätestatud garantiid ei muutu.

## Vääramatud jõud

Me ei vastuta Teie ees Veebisaidi või Teenuse puuduliku toimimise või mittekättesaadavuse või vigade eest või viivituste eest Üldtingimuste täitmisel, kui Me ei saa mõjutada Teenuse puuduliku toimimise, mittekättesaadavuse või vigade põhjuseid.

## Sätete kehtetus

Kui Lepingu säte muutub kehtetuks või seda ei ole võimalik täita, siis ei mõjuta see säte mingil moel Lepingu muid sätteid, ei muuda neid kehtetuks ega mittetäidetavaks ning seda sätet kohaldatakse seadusega lubatavas ulatuses.

## Kontaktandmed

Kui vajate teavet või Teil on küsimusi Veebisaidi kasutamise kohta, siis võtke meiega ühendust e-posti aadressil [info@go3.tv](mailto:info@go3.tv).

Käesolevad Üldtingimused kohalduvad alates 14. mai 2024.