

Go3 üldtingimused tähtajalise lepinguga kliendile

1. Sissejuhatus

Go3 on tellimus- ja veebipõhine audiovisuaalmeedia teenus, mis on kättesaadav registreeritud seadmete kaudu („Teenus“). Teenuse abil saate Te („Klient“, „Teie“) juurdepääsu telesarjadele, filmidele, spordisündmustele, lineaarsetele kanalitele, spordiga seotud otseülekannetele koos järelvaatamise võimalusega ning muule sisule erinevate pakettidena videoformaadis voogedastusena või allalaadimise teel. Ajakohaseima teabe pakettide kohta leiate veebilehelt <https://go3.tv> („Veebileht“).

2. Teave Meie kohta ja kontaktandmed

Teenust osutab AS Go3 Baltics („Go3“, „Meie“), registrikood 10308880, aadress Peterburi tee 81, Tallinn 13816, Eesti.

Täiendava teabe saamiseks või küsimuste korral võtke palun ühendust Meie klienditeenindusega e-posti aadressil info@go3.tv, telefoni teel +372 6 989 099 või Veebilehe vestlusakna kaudu.

3. Kasutustingimused

Käesolevad üldtingimused koos nendes nimetatud dokumentidega („Üldtingimused“) kohalduvad ja on õiguslikult siduvad kõigile Teenuse kasutajatele. Enne Teenuse kasutamist palun tutvuge Üldtingimustega, samuti enne Teenusega ühilduvate seadmete, nagu telerid, arvutid, tahvelarvutid ja muud seadmed või Teenuse kasutamise seotud eriseadmete ("Seadmed") Meilt ostmist.

Teenust kasutades ja Seadmeid ostes nõustute Üldtingimustega ja kohustute neid täitma. Kui Te Üldtingimustega ei nõustu või neid ei täida, siis ei ole Teil võimalik Teenust kasutada ega Seadmeid osta. Üldtingimustega on võimalik igal ajal tutvuda Veebilehe rubriigis <https://go3.tv/page/terms-and-conditions>.

Üldtingimused, Privaatsuspoliitika, Küpsiste Eelistused, Eritingimused (sh Abonementleping), Seadmete tingimused (olemasolu korral, sh Seadme intressita järelmaksuga müügileping), Hinnakiri (https://static3.go3.tv/file/go3/assets/legal/Go3hinnakiri_EE.pdf) ja muud dokumendid (olemasolu korral) moodustavad Meie ja Teie vahel sõlmitud Teenuse kasutamise lepingu („Leping“) lahutamatu osa.

Lepingu sõlmimine on võimalik järgmistel viisidel:

- 1) telefonitsi, kinnitades Lepingu sõlmimist kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;
- 2) allkirjastades Lepingu omakäeliselt;
- 3) allkirjastades Lepingu digitaalselt.

Kui Lepingu osaks olevates dokumentides esineb vastuolusid, lahendatakse need alltoodud ülimuslikkuse järjekorras: Eritingimused, Seadmete tingimused (olemasolu korral), Hinnakiri, Üldtingimused, Privaatsuspoliitika ja Küpsiste Eelistused. Kui saate Teenusele juurdepääsu Meie või Meie partnerettevõtte poolt osutatud muu teenuse raames, siis võivad kohalduda teistsugused tingimused. Palume Teil kõigi tingimustega tutvuda.

4. Juurdepääs Teenusele ja Teenuse kasutamine

Teenusele juurdepääsu saamiseks tuleb sõlmida Leping valides põhipaketi ja soovi korral lisapaketid ning Teenuse osutamise perioodi („Abonemendiperiood“).

Teenuse aktiveerimise kutse saadame Teile Lepingusse märgitud e-posti aadressile 5 tööpäeva jooksul pärast Teie poolt allkirjastatud Lepingu või selle muudatuste või telefonitsi sõlmitud Lepingu kohta kinnituse kättesaamist. Teenuse aktiveerimiseks tuleb järgida e-kirjas antud juhiseid. Abonemendiperioodi ja tasude arvestus algab Teenuse aktiveerimise kutse esmakordse edastamise kuupäevast olenemata, kas Te Teenuse aktiveerite või mitte.

Teenusele juurdepääsu saamiseks peate:

- 1) olema vähemalt 18-aastane, et registreerida konto;
- 2) elama Eestis („Piirkond“). Konto registreerimise hetkel ning Lepingu pikendamisel kontrollime Teie elukohariiki IP aadressi ja mobiiltelefoninumbri põhjal ning saates Teile kinnituskoodi, mille peate sisestama registreerimise lõpule viimiseks;
- 3) läbima standardse krediitdivõime hindamise;
- 4) olema teadlik, et Teenus on kättesaadav Piirkonnas ning Teie ajutisel viibimisel Euroopa Liidu ja Euroopa Majanduspiirkonna liikmesriikides. Täiendavat teavet leiate Üldtingimuste punktist 7. Me ei vastuta võimalike kulude, seaduserikkumiste ega muu eest, sealhulgas näiteks kohustuste eest, mis on Teile tekkinud seetõttu, et Te kasutate või püüate kasutada Teenust väljaspool Piirkonda, Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonna liikmesriiki;
- 5) kasutama Teenust ainult isiklikuks otstarbeks. Ärilisel ning avalikul eesmärgil Teenuse kasutamine ei ole lubatud;
- 6) omama juurdepääsu sobivale mobiilsidevõrgule ja/või lairibaühendusele (internet);
- 7) tagama, et iga Teie poolt Teenuse jaoks kasutatav seade vastab Teenuse kasutamiseks vajalikele minimaalsetele tehnilistele nõuetele. Teil on õigus muuta (lisada, kustutada) seadmeid, millega kasutate Teenust;
- 8) mitte kasutama Teenust ebaseaduslikel ega kohatutel eesmärkidel ning mitte lubama seda teha ka teistel.

Teil on õigus Abonemendiperioodi jooksul paketti vahetada võttes selleks Meiega ühendust. Kõrgema hinnaga paketi tellimisel võib tekkida vajadus sõlmida uus Leping. Olemasoleva paketi madalama hinnaga paketi vastu vahetamisel peate sõlmima uue Lepingu ning hüvitama saadud hinnasoodustused sarnaselt Üldtingimuste punktis 13 kirjeldatud Teiepoolse ülesütlemise korraga. Hinnasoodustuse summa ja selle kestus on täpsustatud Eritingimustes.

Teil on võimalik taotleda omal soovil Teenuse peatamist kuni 90 kalendripäevaks aastas andes Meile oma soovist teada. Teenuse peatamise korral pikeneb Abonemendiperiood automaatselt Lepingu peatamise kestuse võrra.

Pärast Abonemendiperioodi lõppemist on Teil võimalus:

- 1) sõlmida uus tähtajaline Leping või
- 2) jätkata Teenuse kasutamist Abonemendiperioodi lõppemise hetkel kehtiva Hinnakirja alusel Üldtingimustes toodud tingimustel (väljaarvatud Eritingimustes toodud Abonemendiperioodi tähtaeg ja hinnasoodustus) või
- 3) lõpetada Teenuse kasutamine.

5. Seadmed, süsteem ja võrguühendus

Teenuse kasutamise võimalikkus sõltub sellest, kas Teil on vajalikud seadmed, süsteem ja võrguühendus. Enne Teenuse tellimist veenduge, et Teil on Teenuse tarbimiseks vajalikud ja sobivad seadmed, süsteem ja internetiühendus. Sõltuvalt paketist saate juurdepääsu Teenusele ühilduvate seadmete, näiteks telerite, arvutite ja muude seadmete kaudu või kasutades Meilt või Meie partneritelt Teenuse kasutamiseks soetatud Seadmeid (nt Android digiboks).

Veebilehel on toodud tehnilised nõuded, kuid nende täitmine ei garanteeri, et Teenuse kasutamine alati õnnestub. Veebilehel (<https://abi.go3.tv/article/tehniline/>) näete seadmete loetelu, mis võimaldavad Teenust kasutada. Meil on igal ajal õigus otsustada, milliseid seadmeid tohib Teenuse tarbimiseks kasutada.

Kui Veebilehel ei ole paketi kirjelduses sätestatud teisiti, on Teil õigus registreerida ja kasutada Teenust maksimaalselt viies Teenust toetavas seadmes (või väiksemas arvus sõltuvalt konkreetsest paketist). Palun vaadake seadmete maksimaalset arvu konkreetse paketi kirjelduses. Teenuse kasutamiseks registreeritud seadmed on loetletud Veebilehel (<https://go3.tv/subscriber/my-devices>). Me ei vastuta seadmete eest, mis ei ole toodetud, müüdnud või kasutatud Meie poolt ning Me ei garanteeri nende toimimist ega jätkuvat ühilduvust Teenuse kasutamiseks.

Te saate Teenust samaaegselt kasutada maksimaalselt 2 registreeritud Seadmes (või väiksemas arvus sõltuvalt konkreetsest paketist). Meie poolt pakutud eriseadmete kasutamisel (kuni 3 eriseadet kliendi kohta) võimaldab iga eriseade ühte täiendavat samaaegset vaatamiskohta.

Kui Lepingus ei ole sätestatud teisiti, pakume Teenuse kasutamiseks vajalike Seadmete soetamiseks alljärgnevaid võimalusi:

Kohene väljaost. Kohese väljaostu korral läheb Seadme omandiõigus koos juhusliku kahjustumise ja/või hävimise riisikoga Teile üle hetkel, mil olete allkirjastanud Seadme üleandmise-vastuvõtmise akti ning tingimused, et olete Seadme eest tervikuna tasunud.

Osamaksetega väljaost. Osamaksetega väljaostu korral on Seadmega seotud tingimused sätestatud eraldi Seadmete tingimustes (sh Seadme intressita järelmaksuga müügileping). Seadme omandiõigus koos juhusliku kahjustumise ja/või hävimise riisikoga läheb Teile üle hetkel, mil olete allkirjastanud Seadme üleandmise-vastuvõtmise akti. Kui ostate Seadmeid tasudes osamaksetega, peate arvestama ja hindama kõiki riske ja kohustusi, mis tulenevad sellisest rahalisest kohustusest.

Me võime omal äranägemisel pakkuda järelmaksuga ostetavate Seadmete finantseerimist ka ise või sõlmides lepingu kolmanda osapoolega (Go3 partner, kes pakub finantseerimisteenust). Juhul, kui Seadmeid finantseerib Meie partner, on Teil kohustus tutvuda kõigi tingimustega, mida teenust pakkuva partner kohaldab.

Meilt soetatud Seadmetele kehtivad Teile avaldatavad garantiitingimused.

Teie juurdepääsu Teenusele võib negatiivselt mõjutada kolmanda isiku poolt osutatav internetiteenus, sh võrgu- või internetiteenuse pakkuja ülekoormus, ISP, elektrooniline, arvuti või sideprobleem või -viga. Me ei vastuta olukorras, kus sellise ülekoormuse, probleemi või vea tõttu ei ole võimalik Teenust kasutada.

6. Teie juurdepääsutunnuste turvalisus

Kõik Teenuse kasutamise eesmärgil Teile antud või loodud salasõnad, juurdepääsukoodid või muud turvamehhanismid ("Juurdepääsutunnused") tuleb alati hoida konfidentsiaalsena ja turvalisena. Juurdepääsutunnuste jagamine, avalikustamine või muul viisil kättesaadavaks tegemine kolmandatele isikutele on rangelt keelatud. Te peate viivitamatult teatama Meile oma juurdepääsutunnuste mis tahes volitamata kasutamisest või selle kahtlusest või mis tahes muust turvarikkumisest. Me tegeleme kõigi selliste teadetega asjakohaste meetmetega.

Käesoleva sätte mis tahes rikkumine, sealhulgas, kuid mitte ainult, Juurdepääsutunnuste jagamine kolmandatele isikutele võib kaasa tuua Teenusele Teie juurdepääsu kohese peatamise või lõpetamise ilma igasuguse hüvitamiseta. Samuti on Meil õigus kasutada õiguskaitsevahendeid rikkumisega Meile tekitatud kahju hüvitamiseks.

7. Sisuteenuste kaasaskantavus

Teenust saate kasutada ka ajutisel viibimisel Euroopa Liidu ja Euroopa Majanduspiirkonna riikides. Samas ei saa Me tagada Teile Teenuse kvaliteeti ulatuses, milles see on kolmandate isikute osutatavatest teenustest (näiteks internetiteenuse osutajad jne).

Kui Teenuse kasutamise ajal tekib Meil põhjendatud kahtlus, et Teie elukohariik ei ole registreerimisel määratud Piirkond, siis on Meil õigus korrata elukohariigi kontrolli vastavalt punktile 4. Kui Teie elukohariigi kinnitamine ei õnnestu, on Meil õigus Teie välisriigis viibimise ajaks peatada juurdepääs Teenusele.

Teil ei ole lubatud kasutada Teenust, kui viibite väljaspool Euroopa Liidu ja Euroopa Majanduspiirkonna liikmesriike.

8. Teenuse kasutamine alaealiste poolt

Teenust ei ole mõeldud kasutamiseks alaealistele ilma vanemate või eestkostjate teadmise, järelevalve ja heakskiiduta. Teenus võib sisaldada sisu, mis on sobimatu alaealistele ja mida võivad sobimatuks pidada ka muud isikud. Kui sisu on alaealistele otseselt sobimatu, teeme kõik endast oleneva, et sellise sisuga kaasneb vastav teavitamine ja sellele on piiratud juurdepääs (PIN kood). Vaikimisi on sobimatule sisule rakendatud juurdepääsu piirang, mille saate soovi korral deaktiveerida. Kui alaealistel on Teenusele juurdepääs, siis vastutate nende juurdepääsu eest sobimatule sisule Teile. Juurdepääsu täiendavaks piiramiseks saate luua alaealistele mõeldud eraldi profiili ja aktiveerida lasterežiimi.

9. Teie E-posti aadress

Teenusega seotud teabe ja teated saadame Teie e-posti aadressile, mille konto registreerimisel Meile teatasite. Kui Teie e-posti aadress muutub, siis palun uuendage viivitamatult Veebilehel oma konto andmeid. Teie poolt viimati teatatud e-posti aadressi käsitleme Teie õigete kontaktandmetena.

10. Teenuse eest tasumine

Teil on kohustus maksta Eritingimustes sätestatud kuutasu („Kuutasu“). Tasu Eritingimustes sätestamata teenuste eest kuulub tasumisele vastavalt kehtivale [Hinnakirjale](#). Pärast Abonemendiperioodi lõppemist kohaldatakse Teenusele [Hinnakirjas](#) sätestatud tasusid. Kehtiv Hinnakiri on kättesaadav Veebilehel https://static3.go3.tv/file/go3/assets/legal/Go3hinnakiri_EE.pdf

Kui Te ostate Meilt Seadmed tasudes osamaksetega, olete kohustatud Seadmete eest tasuma arvetel märgitud igakuiseid makseid.

Arvete tasumiseks on erinevaid võimalusi. Teave kehtivate makseviiside kohta on leitav Veebilehel (<https://abi.go3.tv/article/go3-arved/>). Arve maksetähtaeg sõltub Teie valitud makseviisist.

Arve mittesaamine ei vabasta Teid kohustusest maksta vastavalt Lepingule tasumisele kuuluvaid tasusid. Teil on kohustus tasuda kuutasu ka sõltumata sellest, kas olete Teenust kasutanud või mitte.

Kui Te viivate Lepingust tulenevate maksetega rohkem kui 15 kalendripäeva, on Meil õigus Teie võlgnevuse tõttu peatada Teile Teenuse osutamine, teavitades Teid sellest samal ajal e-posti teel või muul viisil, ning nõuda Teilt makseviivitustrahvi Hinnakirjas sätestatud ulatuses. Me taastame Teie Teenuse 1 tööpäeva jooksul pärast võlgnevuse summa tervikuna Meile laekumist. Teenuse peatamine ei tähenda Lepingu ülesütlemist. Teil on endiselt kohustus tasuda kõik Lepingust tulenevad maksed, sealhulgas, kuid mitte ainult kuutasu ja Seadmete osamakseid. Kui Te ei tasu kogu võlgnevust hiljemalt 20 kalendripäeva jooksul pärast Teenuse peatamist, on Meil õigus öelda Leping üles vastavalt punktis 14 kirjeldatule ning kohaldada asjakohaseid trahve ja lisatasusid, mis on toodud Hinnakirjas (https://static3.go3.tv/file/go3/assets/legal/Go3hinnakiri_EE.pdf).

Kui Te ei tasu arvet tähtaegselt, on Meil õigus nõuda viivist 0,1% tasumata summast iga viivitatud päeva eest. Lepingus sätestatud viivise tasumine ei vabasta Teid kohustusest tasuda Meile Teenuste eest täies ulatuses.

Teilt makse laekumise korral loeme esmalt tasutuks trahvid ja viivised (kui need kohalduvad) ning seejärel põhivõlgnevuse ja jooksva arve.

Makseviivituse korral on Meil õigus avaldada Teie võlgnevuse info maksehäireregistrile ning kooskõlas seadustega edastada võlgnike andmebaase haldavatele äriühingutele kõik võla avalikustamiseks vajalikud Teie võlgnevust puudutavad andmed. Samuti on Meil õigus loovutada Teie võlgnevus omal äranägemisel inkassofirmale ning edastada neile kõik asjakohased andmed kooskõlas seadustega. Te kohustute hüvitama kõik võlgnevuse sissenõudmisega seotud kulud.

Teave kõigi Teie poolt tellitud teenuste ja sooritatud ostude kohta on kättesaadav Teie Go3 kontol.

11. Tasu muutmine

Tasude (sh Hinnakirja, paketi hinna, igakuiste arvete maksetähtpäeva jne) muutmisest teavitame Teid e-posti teel või Veebilehel vähemalt 1 kuu ette. Tasu tingimusi on Meil õigus muuta lühema etteteatamisega, kui Meie kulud seoses Teenuse osutamisega suurenevad maksumäära muudatuste, avalik-õiguslike tasude, vääringu, kolmandate isikute tasude, pädevate asutuste otsuste või õigusakti muudatuse tõttu.

Kui muudatus halvendab Teie olukorda, siis saate Lepingu üles öelda tingimusel, et esitate Meile enne muudatuste jõustumist vastava avalduse.

12. Teenuse muudatused

Selgitame, et Teenuse olemuse tõttu ei saa me garanteerida Teile konkreetset sisu konkreetseks ajavahemikuks. Teenuse sisu muutub pidevalt tulenevalt intellektuaalomandi õigustest, lepingulistest kohustustest ning võttes arvesse Meie pidevat soovi Teenuse sisu paremaks muuta. Kui oleme sellest e-posti teel või Veebilehel teatanud, siis on Meil õigus omal äranägemisel autoriõigustest tulenevate põhjustel, lepinguliste kohustuste, pädevate asutuste otsuste, õigusaktide muudatuste, äriliste põhjuste jne tõttu teha muudatusi, mis võivad mõjutada Teie tellitud Teenuse sisu, sealhulgas piirata järelvaatamise ja allalaadimise funktsiooni.

Muudatustest telekanalites teavitame Teid e-kirja ja/või Veebilehe kaudu.

Kõik muudatused jõustuvad teates toodud ajal, ent mitte varem kui 1 kuu teate saatmisest või avaldamisest. Võime muudatuse jõustada lühema etteteatamisega, kui põhjuseks on võimalik kuritegu, asutuse otsus, õigusakti muudatus, Teenuse sisu omaniku otsus või muu sarnane väärmatu jõu laadne asjaolu. Kui muudatus halvendab Teie olukorda, siis on Teil õigus Leping üles öelda teavitades Meid sellest enne muudatuse jõustumist.

Kuivõrd soovime pidevalt Teenust paremaks muuta, siis ei loeta kõiki Teenuse sisu muudatusi ja värskendusi (näiteks teleseriaali, filmide ja spordisündmuste osaline või tervikuna lisamine ja eemaldamine jne) ega Veebilehe välimuse muudatusi selle punkti mõttes muudatusteks.

13. Teiepoolne ülesütlemine

Teil on õigus Leping üles öelda teatades Meile sellest 30 päeva ette kirjalikult või e-posti aadressil info@go3.tv. Palun pange tähele, et lisateenuste minimaalne tellimisperiood on 30 kalendripäeva. Kui Te ütlete Leping üles enne Abonemendiperioodi lõppu, kohustute hüvitama kõik saadud hinnasoodustused kooskõlas käesoleva punktiga ja tasuma Hinnakirjas sätestatud administreerimistasu.

Kui Leping sõlmimisel on Teile võimaldatud kuutasu hinnasoodustust ja Te ütlete Leping üles enne Eritingimustes sätestatud Abonemendiperioodi lõppu, siis olete kohustatud tagastama ülesütlemise hetkeks saadud hinnasoodustuse summa proportsionaalselt Leping ülesütlemise hetkeks järelejäänud Abonemendiperioodiga. Hinnasoodustuse summa ja Abonemendiperiood on sätestatud Eritingimustes. Samuti olete täiendavalt kohustatud tasuma Hinnakirjas sätestatud administreerimistasu, kui ütlete Leping üles enne Abonemendiperioodi tähtaega. Kui soetasite Seadmed tasudes osamaksetega ja ütlete Leping üles enne Seadmete eest täielikku tasumist, siis lõpeb Seadme intressita järelmaksuga müügileping automaatselt ja olete kohustatud tasuma Seadmete eest tasumata osamaksed ühe maksena (ühe arve alusel).

Me ei tagasta makseid ega tühista Teenuseid, mille eest Te olete juba tasunud.

14. Meiepoolne ülesütlemine

Meil õigus Leping ühepoolset üles öelda ja lõpetada Teenuste osutamine teavitades Teid sellest e-posti teel vähemalt 5 kalendripäeva ette, kui olete avaldanud Meile Leping sõlmimisel valeandmeid või kui olete maksekohustuse täitmisega viivituses enam kui 35 päeva või kui panete toime muu olulise Lepingu rikkumise. Kui olete rikkunud intellektuaalomandiõigusi või turvalisuse nõudeid, siis on Meil õigus Leping viivitamata ja etteteatamiseta ühepoolset üles öelda ja lõpetada Teenuse osutamine.

Leping ülesütlemisel selles punktis nimetatud alustel peate hüvitama saadud hinnasoodustused proportsionaalselt Leping ülesütlemise hetkeks järelejäänud Abonemendiperioodiga ja võlgnevuse sissenõudmise kulud ning hüvitama Meile rikkumisega tekitatud kahju. Seadmete osamaksetega väljaostu korral jäävad Seadmed Teile ning kohustute tasuma ühe maksena kogu Seadmete tasumata väljaostumaksumuse (ühe arve alusel).

15. Taganemisõigus

Teil on õigus taganeda Lepingust 14 kalendripäeva jooksul. Taganemisõigus algab alates Teenuse aktiveerimise kutse saamisest või Seadme vastuvõtmisest.

Lepingust saate taganeda kirjalikult. Teie kohustus on tõestada, et olete kasutanud taganemisõigust õigeaegselt, saates taganemisavalduse e-posti aadressile info@go3.tv või postiaadressile: AS Go3 Baltics, aadress: Peterburi tee 81, Tallinn 13816, Eesti. Taganemiseks saate kasutada ka allpool toodud tüüpvormi.

Seadmete ostust taganemise korral kohustute Seadmed tagastama viivitamata, kuid hiljemalt 14 päeva möödumisel taganemisavalduse tegemisest. Tagastatavad Seadmed tuleb saata aadressile: AS Go3 Baltics, Pärnu mnt 67A, Tallinn 10134, Eesti. Peate kandma Seadmete tagastamise otsesed kulud. Palun saatke Seadmed kahjustamata originaalpakendis ja transpordiks sobivalt pakendatult. Teie vastutate Seadme väärtuse mis tahes vähenemise eest, kui olete Seadmeid kasutanud muul viisil, kui on vaja Seadmete olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Võime tagasimakse kinni pidada, kuni tagastatud Seadmed on Meieni jõudnud.

Juhime tähelepanu, et vastavalt võlaõigusseaduse § 47 lg 3 p-le 13 ja Üldtingimustele loobute nii paketi kui lisateenuste valimisel taganemisõigusest, kui need on aktiveeritud ootamata 14 päeva möödumist ja Teid teavitati sellisel juhul taganemisõigusest loobumisest, kuna teenused on digitaalse sisuga tagantjärele tasutavad teenused. Lepingu sõlmimisega annate oma sõnaselge nõusoleku ja kinnituse digitaalse sisu edastamise alustamiseks.

Taganemise tüüpvorm

[Täitke ära ja edastage Meile, kui soovite Lepingust 14 kalendripäeva jooksul taganeda]

Saaja: AS Go3 Baltics, aadress Peterburi tee 81, Tallinn 13816, Eesti.

– Teatan, et taganen meie vahel sõlmitud Teenuse osutamise lepingust ja ... tellitud ja ... vastu võetud Seadme

... rendilepingust/kasutuslepingust/müügilepingust

– Tarbija nimi: ...

– Tarbija aadress: ...

Kinnitan, et ma ei ole Seadmeid kahjustanud ega tellinud Teenuse lisateenuseid.

– Tarbija allkiri: ...

– Kuupäev: ...

16. Kaebused

Kui leiate Teenuses vigu, mis ei sõltu Teie tegevustest, siis on Teil õigus nõuda vea kõrvaldamist. Pöörduge telefoni, e-posti, Veebilehe vestlusakna või posti teel Meie klienditeeninduse poole 14 päeva jooksul probleemi märkamisest ning kirjeldage viga. Menetleme kaebust esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul. Kaebuse rahuldamise korral kanname probleemi lahendamise kulud Meie. Meil on õigus sisse nõuda Teilt kõik võimalikud kulud, kui viga on tingitud Teist.

Üldtingimused ei piira imperatiivsetest õigusnormidest tulenevaid tarbijaõigusi. Muuhulgas on Teil õigus esitada kohtusse hagi kooskõlas kehtiva õigusega. Lisaks sellele saab vaidluse lahendamiseks pöörduda Euroopa Komisjoni internetipõhise vaidluste lahendamise platvormi poole.

17. Intellektuaalomandiõigused

Kogu Teenuse sisu on kaitstud Eesti ja rahvusvaheliste autorikaitseadustega. Kõik autoriõigused ja muud intellektuaalomandiõigused Teenuse osaks oleva materjali ja sisu suhtes kuuluvad või on litsentseeritud Meile.

Anname Teile võõrandamatu ja piiratud lihtlitsentsi nende õiguste kasutamiseks üksnes Teie isiklikuks tarbeks (s.o mitte äriliseks otstarbeks) tingimusel, et Te:

- 1) ei kopeeri, avalda, reprodutseeri, laenuta, postita, edasta, levita ega saada Teenuse sisu ega tee seda avalikult kättesaadavaks ega volita ühtki teist isikut seda tegema;
- 2) ei laadi alla, saada edasi ega jaga Teenuse sisu, ei kasuta sisu Teie poolt registreerimata seadme abil ega võta Teenuse kasutamise eest kelleltki tasu;
- 3) ei lähe Teenuse struktuurist mööda, ei muuda ega eemalda seda ning ei tuletata ega rekonstrueeri Teenuse struktuuri, ei loo sellest tuletatud tooteid, ei pöördkompileeri Teenuse struktuuri, ei muuda Teenust ega

manipuleeri mingil muul moel Teenuse ühtegi turvafunktsiooni ega muud tehnoloogiat või tarkvara, mis on Teenuse osa.

Teile ei anta ega loovutata mingeid omandiõigusi ega muid sarnaseid õigusi Teenuse ega selle sisu suhtes.

Intellektuaalomandiõiguste rikkumist loetakse Üldtingimuste oluliseks rikkumiseks, mis annab Meile õiguse Teie Teenus viivitamata peatada ja/või Teile kättesaamatuks teha või mis tahes muul viisil edasine loata tegevus välistada. Lisaks on Meil õigus nõuda leppetrahvi 1000 eurot rikkumise kohta ja nõuda sisse kahju, mis ületab leppetrahvi.

18. Turvalisus

Teil ei ole lubatud testida Teenuse turvalisust ega Meie turvasüsteemist mööda minna.

Teil ei ole lubatud kasutada Teenust viisil, mis võib Teenust kahjustada, selle toimimist takistada, seda üle koormata või takistada selle kasutamist teiste kasutajate poolt. See hõlmab materjalide edastamist, mis sisaldavad viirusi või muid andmekoode, faile või programme, mis on loodud selleks, et kahjustada, peatada või hävitada otseselt või kaudselt Teenusega seotud arvutitarkvara või riistvara või piirata sellise arvutitarkvara või riistvara toimimist.

Teil ei ole lubatud üritada saada loata juurdepääsu mis tahes andmesüsteemile, võrgule, sisule ega teabele, mis on osa Veebilehest, Teenusest või süsteemist, millel Teenus põhineb. Teil ei ole lubatud saada juurdepääsu materjalile ega teabele, mis ei ole tahtlikult Teenuse kaudu kättesaadavaks tehtud või Teenuse kaudu juurdepääsetav.

Nende sätete rikkumist loetakse Üldtingimuste oluliseks rikkumiseks, mis annab Meile õiguse koheselt Teenus peatada ja/või Teile kättesaamatuks teha või mis tahes muul viisil edasine loata tegevus välistada. Lisaks on Meil õigus nõuda leppetrahvi 1000 eurot rikkumise kohta ja nõuda sisse kahju, mis ületab leppetrahvi. Leppetrahvi summa on Meie hinnangul mõistlik, sest Teenuse (ja selle kasutajate) turvalisus on Meile ülimalt tähtis ja Meile nende tegevustega põhjustatud kahju on pöördumatu.

19. Vastutus

Meie soov on pakkuda hea ja õiglase kvaliteediga Teenust. Me ei anna mingeid garantiisid ega lubadusi sisu, teabe, Teenuse ega muude Teenuses või Teenuse kaudu kättesaadavaks tehtavate materjalide õigsuse ega täielikkuse kohta. Me ei anna mingeid otseseid ega kaudseid garantiisid ega lubadusi seoses Teenuse toimimise, kättesaadavuse, kvaliteedi, kasutatavuse või turvalisusega.

Meie, Meie tütar- ja sidusettevõtted, juhatuse liikmed, töötajad, litsentsisaajad ja kolmandad isikud ei vastuta mingil juhul otsese, kaudse, ajutise ega erikahju eest, mis tuleneb Teenuse või Veebilehe kasutamisest või Teenuse kaudu kättesaadava kolmanda isiku teenuse kasutamisest või selle kasutamise võimatusest.

Üldtingimustes sätestatu ei piira Meie seadustest tulenevat vastutust ega vastutust surma või vigastuste eest, mille põhjuseks on Meie hooletus, pettus või muu põhjus ning mida Me ei saa seaduste kohaselt välistada või piirata.

Meil on õigus nõuda leppetrahvi 1000 eurot ja nõuda leppetrahvi summat ületava kahju hüvitamist iga juhtumi korral, kus kasutate Teenust:

- 1) mitte isiklikuks tarbeks või rohkem kui ühe leibkonna jaoks;
- 2) kui lubate kolmandatel isikutel kasutada Teenust või Seadmeid;
- 3) kui kasutate või lubate seadmete või Teenuse kasutamist sellistel viisidel, mis võimaldavad lubamatult duplitseerida, laiendada, dekodeerida, kopeerida või muuta Teenust või Seadmeid.

Leppetrahvi summa on Meie hinnangul mõistlik võttes arvesse loetletud oluliste rikkumistega Meile kaasneda võivat pöördumatut kahju.

20. Hüvitamiskohustus ja vastutusest vabastamise kohustus

Te nõustute, et kohustute hüvitama Meile, Meie tütar- ja sidusettevõtetele, juhatause liikmetele, juhtidele, agentidele, töövõtjatele, partneritele ja töötajatele, ning vabastama Meid, Meie tütar- ja sidusettevõtteid, juhatause liikmed, juhid, agendid, töövõtjad, partnerid ja töötajad vastutusest kogu kahju ja kõigi nõuete, kulude ja kulutuste eest, sealhulgas õigusabikulude eest, mis tulenevad Üldtingimuste, kehtivate seaduste ja määruste ning kolmandate isikute õiguste rikkumisest Teie poolt või on sellega seotud.

21. Privaatsuspoliitika

Töötleme Teie isikuandmeid kooskõlas Privaatsuspoliitikaga, mis on avaldatud Veebilehel rubriigis <https://go3.tv/page/privacy-policy>, ja Küpsiste eelistustega. Palun tutvuge nende dokumentidega.

22. Sotsiaalmeediaga ühilduvus

Teenuse võib anda Teile võimaluse teha oma profiil avalikkusele kättesaadavaks, jagada linke teiste Teenuse kasutajatega ja lõimida oma Teenusega seonduvad tegevused välise sotsiaalmeediavõrkude, muu hulgas Facebooki ja X-i („Sotsiaalmeedia“) pakutavate funktsioonidega. Kui otsustate kasutada seda funktsiooni ja siduda oma profiil Facebooki või mis tahes muu sotsiaalmeedia kontoga, siis võib Teie profiil avalikuks saada teistele kasutajatele. Sotsiaalmeedias jagatud sisu eest vastutate Teie ning Teie kohustus on tutvuda kõigi Sotsiaalmeedia asjaomaste kasutustingimustega. Kui kasutate Sotsiaalmeediat koos Teenusega, siis kohustute tagama, et Te ei kasuta seda ühelgi viisil, mida Meie oma äranägemisel peame vastuvõetamatuks, muuhulgas:

- 1) teiste kasutajate solvamine, ahistamine, kiusamine, häirimine ja jäljendamine ning rämpsposti saatmine teistele kasutajatele;
- 2) häirivate, ahistavate, alandavate, pornograafiliste või süüdsusetute materjalide avaldamine või loomine;
- 3) selle kasutamine ebaseaduslike, ebaseaduslike või kahjulike eesmärkidel;
- 4) kolmandate isikute õiguste rikkumiseks.

23. Lingid Meie Veebilehel

Veebilehel võib olla kolmandate isikute linke teistele veebilehtedele. Meil puudub kontroll kolmandate isikute veebilehtede sisu üle ja Me ei vastuta nende kasutamisest tuleneva kahju eest.

24. Kohtualluvus ja kohaldatav õigus

Lepingule ja sellega seotud vaidlustele ja nõuetele (sh lepinguvälistele vaidlustele ja nõuetele) kohaldatakse Eesti õigust ja Lepingut tõlgendatakse kooskõlas Eesti õigusega.

Lepingust tulenevad vaidlused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlus Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti tarbijavaidluste komisjonis. Pooltel on õigus pöörduda vaidluse lahendamiseks ka Harju Maakohtusse. Samuti on Teil õigus kasutada Euroopa Komisjoni veebipõhist vaidluste lahendamise platvormi <http://ec.europa.eu/odr>, ja taotleda selle lahendamist sõltumatu vaidluste lahendamise organi poolt.

25. Üldtingimuste muutmine

Meil on õigus Üldtingimusi igal ajal ühepoolset muuta ja täiendada avaldades muudatused Veebilehel, kui see on tingitud autoriõiguste kaitsest, lepingulistest kohustustest, pädevate asutuste otsustest, seaduste muudatustest, ärielistest põhjustest vms. Olulistest muudatustest teavitame Teid e-posti teel ja/ või Teie konto kaudu Veebilehel vähemalt 1 kuu enne muudatuste jõustumist.

Kui muudatused halvendavad Teie olukorda, siis on Teil õigus Leping üles öelda teavitades Meid ülesütlemisest enne muudatuste jõustumist. Olete muudatustega nõustunud, kui Te ei teavita Meid ülesütlemisest enne muudatuste jõustumist.

26. Lepingu loovutamine

Leping kehtib konkreetse Kliendi suhtes ja Teil ei ole õigust Lepingut ega osa sellest kolmandale isikule loovutada. Meil on õigus loovutada Leping või osa sellest kolmandale isikule tingimusel, et Üldtingimustes sätestatud tagatised ei muutu.

27. Vääramatu jõud

Me ei vastuta Veebilehe või Teenuse puuduliku toimimise või mittekättesaadavuse või vigade eest või viivituste eest Üldtingimuste täitmisel, kui Meil ei ole võimalik mõjutada Teenuse puuduliku toimimise, mittekättesaadavuse või vigade põhjuseid.

28. Sätete kehtetus

Kui mõni Lepingu säte osutub kehtetuks või seda ei ole võimalik täita, ei mõjuta see Lepingu kehtivust ega täitmist ning seda sätet kohaldatakse seadusega lubatud ulatuses.

Üldtingimused kohalduvad alates 15.01.2025. Klientidele, kelle Leping on sõlmitud varem kui 15.01.2025, kohalduvad Üldtingimused alates 16.02.2025.