

Bendrosios „Go3“ naudojimo sąlygos, taikomos klientams, sudariusiems sutartį terminuotam laikotarpiui

1. Apžvalga

„Go3“ yra internetinė, prenumerata pagrįsta užsakomoji paslauga, teikiama, kuria galima naudotis per registruotus įrenginius (toliau – Paslauga). Įsigydami Paslaugą jūs (toliau – Klientas, Jūs, Jūsų, Jums, Jus) gausite prieigą ir galėsite žiūrėti televizijos serialus, filmus, sporto renginius, linijinius kanalus, tiesiogiai arba vėliau transliuojamą su sportu susijusį audiovizualinį bei kitą įvairių planų turinį vaizdo programų (įrašų) formatu srautinio duomenų siuntimo būdu (angl. *streaming*) arba juos atsisiųsdinę (angl. *downloading*). Su naujausia informacija apie esamus paslaugų planus galite susipažinti mūsų interneto svetainėje adresu www.go3.lt (toliau kartu – Svetainė).

2. Informacija apie Mus

Paslaugą siūlo „AS Go3 Baltics“ (toliau – „Go3“, Mes, Mūsų, Mums, Mus). Mes esame registruoti Estijoje, registracijos numeris 10308880, buveinės adresas: Peterburi tee 81, 13816 Talinas, Estija. Adresas korespondencijai Lietuvoje: P. Lukšio g. 23, LT-09132 Vilnius.

Jei Jums reikia informacijos, turite klausimų apie naudojamą Paslaugą arba norite susisiekti su Mūsų Klientų aptarnavimo skyriumi, nedvejodami kreipkitės į mus el. pašto adresu info@go3.lt, arba per virtualų pokalbių kambarį mūsų Svetainėje, arba mūsų klientų aptarnavimo centro tel. nr. +370 37 28 10 55.

3. Naudojimo sąlygos

Šios Bendrosios sąlygos (kartu su jose minimais dokumentais) taikomos ir yra teisiškai privalomos visiems Paslaugos vartotojams. Prieš naudodamiesi Paslauga arba prieš įsigydami su Paslauga suderinamų įrenginių, tokių kaip televizoriai, kompiuteriai, planšetiniai kompiuteriai ir kiti įrenginiai, arba su Paslaugos naudojimu susijusios specializuotos įrangos (toliau – Įranga) iš „Go3“ Jūs turite perskaityti Bendrąsias sąlygas ir su jomis sutikti.

Naudodamiesi Paslauga arba įsigijus Įrangą Jūs sutinkate su Bendrosiomis sąlygomis ir įsipareigojate jų laikytis. Jei bet kuriuo metu Jūs nesutinkate su Bendrosiomis sąlygomis arba negalite jų laikytis, Jūs neturite teisės naudotis Paslauga arba įsigyti Įrangą. Bendrosios sąlygos yra prieinamos bet kuriuo metu Svetainės skiltyje <https://go3.lt/page/terms-and-conditions>.

Šios Bendrosios sąlygos kartu su Privatumo politika ir Slapukų naudojimo politika, taip pat Specialiosios sąlygos, Sąlygos dėl Įrangos (jei tokios taikomos), Kainoraštis ir kiti dokumentai yra neatsiejama sutarties dėl Paslaugos naudojimo (toliau – Sutartis), sudarytos tarp „Go3“ ir Jūsų dalis.

Jūs galite sudaryti su Mumis Sutartį vienu iš šių būdų:

1. Žodžiu (per įrašytą telefono skambutį);
2. Jūsų fiziniu parašu (pristatant per kurjerį, Jums pasirašyti);
3. Pasirašydami saugiu elektroniniu parašu.

Jei bet kurio dokumento, kuris yra Sutarties dalis, sąlygos nesutampa, nesutapimai sprendžiami tokia tvarka arba prioritetu: Specialiosios sąlygos, Sąlygos dėl Įrangos (jei taikoma), Kainoraštis, Bendrosios sąlygos kartu su Privatumo politika ir Slapukų naudojimo politika.

Jei Jūs gaunate prieigą prie Paslaugos, kuri yra kitų „Go3“ arba „Go3“ partnerių (kitų bendrovių) siūlomų paslaugų dalis, gali būti taikomos kitokios sąlygos, todėl turėtumėte atskirai susipažinti su tokiomis sąlygomis, nes jos gali skirtis nuo šių sąlygų.

4. Prieiga prie Paslaugos ir naudojimasis Paslauga

Jūs galėsite naudotis Paslauga sudarydami Sutartį, pasirinkdami vieną ar daugiau turinio planų ir terminą, per kurį Jums bus suteikta galimybė gauti Paslaugą (toliau – Abonemento laikotarpis) bei mokėdami mėnesinį Paslaugos mokestį (toliau – Abonementinis mokestis), kaip nurodyta Specialiosiose sąlygose.

Ne vėliau kaip penktą darbo dieną po to, kai Mes gauname Jūsų pasirašytos Sutarties kopiją arba po to, kai Sutartis sudaroma žodžiu (telefonu), Mes išsiunčiame Jums kvietimą užsiregistruoti naudotis Paslauga Sutartyje nurodytu el. pašto adresu. Turėtumėte vadovautis el. laiške gautais nurodymais, kad užbaigtumėte registraciją ir aktyvuotumėte Paslaugą. Abonemento laikotarpis ir atsiskaitymas prasideda nuo tos dienos, kai Mes Jums išsiųsime pirmąjį kvietimą užsiregistruoti naudotis Paslauga, nepaisant to, ar aktyvavote Paslaugą, ar ne.

Norėdami gauti prieigą prie Mūsų Paslaugos Jūs turite:

1. būti ne jaunesnis (-ė) kaip 18 metų, kad galėtumėte registruoti paskyrą;
2. gyventi Lietuvoje (toliau – Regionas). Registracijos ar Sutarties pratęsimo metu patikrinsime Jūsų gyvenamosios vietos valstybę naudodami Jūsų IP adresą ir galime prašyti Jūsų patvirtinti mobiliojo ryšio telefono numerį, juo atsiunčiant verifikacijos kodą, kurį turėsite įvesti užbaigdami registraciją;
3. atlikti standartinę kreditingumo įvertinimo patikrą;
4. žinoti, kad Paslauga prieinama Regione, kuriame gyvenate, taip pat ES ir EEE valstybėje narėje, kai lankotės joje laikinai. Daugiau informacijos rasite skyriuje „Turinio perkeliamumas“ žemiau. Mes neatsakome už galimas išlaidas, įstatymų pažeidimus ar bet kuriuo kitu atveju, įskaitant, pavyzdžiui, Jums kilusią atsakomybę, jei naudojotės ar mėginote naudotis Paslauga už Regiono ir ES bei EEE valstybių narių ribų;
5. naudotis Paslauga tik privatiems tikslams, o ne bet kokiems komerciniams ar viešiesiems tikslams;
6. užtikrinti, jog turite prieigą prie tinkamo mobiliojo tinklo ir (arba) interneto ryšio, kad galėtumėte naudotis Paslauga;
7. užtikrinti, kad kiekvienas įrenginys, kurį naudosite Paslaugai atitinka minimalius techninius reikalavimus, būtinus Paslaugos naudojimui. Jūs turite teisę redaguoti (pridėti, ištrinti) įrenginius, kurie naudojami prieigai prie Paslaugos;
8. nenaudoti Paslaugos neteisėtiems ar netinkamiems tikslams ir neleisti to daryti jokiam kitam asmeniui.

Jūs turite teisę Abonemento laikotarpiu keisti savo planą. Norėdami pakeisti planą, susisieki su Mumis.

Jei nuspręsite atnaujinti savo abonementą pasirinkdami brangesnį planą, Jums gali tekti sudaryti naują Sutartį.

Jei nuspręsite pasirinkti pigesnį planą (su mažesne kaina), Jūs turėsite sudaryti naują Sutartį ir kompensuoti Mums visas nuolaidas, kaip nurodyta toliau:

Jei sudarant Sutartį Jums buvo suteikta nuolaida Abonemento mokesčiui, o Sutartis nutraukiama nepasibaigus Specialiosiose sąlygose nurodytam Abonemento laikotarpiui, Jūs privalėsite grąžinti Jums suteiktą nuolaidą proporcingą Jūsų naudotam Abonemento laikotarpiui. Nuolaidos dydis ir jos taikymo trukmė nurodyti Specialiosiose sąlygose.

Jei norite sustabdyti Paslaugos gavimą tam tikram laikotarpiui (ne ilgiau kaip 90 kalendorinių dienų per metus), galite tai padaryti pateikdami mums pranešimą. Tokiu atveju Jūsų Sutarties terminas bus automatiškai pratęstas taikytam Paslaugos sustabdymo laikotarpiui.

Pasibaigus Jūsų terminuotam Abonemento laikotarpiui, turite galimybę: a) sudaryti naują terminuotą sutartį arba b) toliau naudotis Paslauga už aktualią Paslaugos kainą, nurodytą Kainoraštyje, remiantis Bendrosiomis „Go3“ naudojimosi sąlygomis, išskyrus Jūsų Specialiąsias sąlygas (t.y. Sutarties terminą ir nuolaidas); arba c) nutraukti naudojamąsi Paslauga.

5. Įranga, sistema ir interneto ryšys

Jūsų galimybė naudotis Paslauga priklauso nuo to, ar turite reikalingą įrangą, sistemą ir interneto ryšį. Prieš įsigydami Paslaugos abonementą, įsitikinkite, jog turite reikalingą įrangą, sistemą ir interneto ryšį, kad turėtumėte prieigą naudotis Paslauga kaip numatyta. Priklausomai nuo plano, turinį galite pasiekti naudodamiesi suderinamais įrenginiais, tokius kaip televizoriai, kompiuteriai ir kiti įrenginiai, arba naudodami specializuotus įrenginius, įsigytus iš „Go3“ ar jos partnerių bendrovių, kad galėtumėte naudotis Paslauga (pvz., Android-box priedėlis).

Svetainėje galite rasti minimalius sistemos reikalavimus. Atkreipkite dėmesį, kad šių reikalavimų įvykdymas negarantuoja, kad visada galėsite sėkmingai naudotis Paslauga. Interneto svetainės skiltyje <https://pagalba.go3.lt/topics/prenumeratos-klausimai/> galite rasti įrenginių, kuriais galima naudotis norint naudotis Paslauga, sąrašą.

Turime teisę nustatyti, kokius įrenginius Jūs turite teisę naudoti, kad galėtumėte naudotis Paslauga. Jei konkretaus plano aprašyme Svetainėje nenurodyta kitaip, turite teisę registruotis ir naudotis Paslauga ne daugiau kaip penkiuose (5) įrenginiuose, palaikančiuose Paslaugą (arba iki mažesnio įrenginių skaičiaus konkrečių planų prenumeratos atveju). Tikrąjį palaikomų įrenginių sąrašą rasite <https://pagalba.go3.lt/topics/prenumeratos-klausimai/>. Išsamią maksimalaus įrenginių skaičiaus specifikaciją rasite konkretaus plano aprašyme. Šiuo metu Jūsų užregistruoti prietaisai yra išvardyti <https://go3.lt/subscriber/my-devices> svetainėje. Mes neprisiimame jokios atsakomybės už kito asmens, o ne Mūsų, pagamintus, parduotus ar naudojamus įrenginius, taip pat negarantuojame jų veikimo ar tolesnio suderinamumo naudojantis Paslauga.

Vienu metu turinį galite žiūrėti ne daugiau kaip dviem (2) registruotais prietaisais (arba mažesniu prietaisų skaičiumi, jei prenumeruojate tam tikrus planus). Jei naudojate specializuotą įrangą, įsigytą iš „Go3“ (ne daugiau kaip tris (3) vnt. vienam abonementui), kiekviena įranga suteikia vieną papildomą srautą žiūrėti vienu metu.

Jei Sutartyje nenumatyta kitaip, Įrangą iš Mūsų galite įsigyti vienu ar keliais toliau nurodytais būdais:

Visiškas išpirkimas. Visiško išpirkimo atveju Įranga Jums priklausys po to, kai už ją bus visiškai atsiskaityta. Įranga bus laikoma gauta, todėl jos atsitiktinio sugadinimo ir (arba) sunaikinimo rizika pereina Jums Sutarties ir Įrangos pristatymo bei gavimo pagrindu.

Išpirkimas išsimokėtinai. Jei įsigijote Įrangą išsimokėtinai, Įrangos įsigijimo sąlygos nurodytos Sutarties priede "Įrangos įsigijimo sąlygos", kuris yra neatskiriama Sutarties dalis. Nuosavybės teisės į Įrangą Jums pereina nuo jos pristatymo ir gavimo momento. Išpirkdami Įrangą išsimokėtinai, Jūs turite apsvarstyti ir įvertinti visą su tokia finansine našta susijusią riziką ir įsipareigojimus.

„Go3“ savo nuožiūra taip pat gali siūlyti finansuoti Įrangą sudarydama sutartį su trečiąja šalimi („Go3“ partneriu, teikiančiu finansavimo paslaugas). Jei Įrangą finansuoja „Go3“ partneris, teikiantis finansavimo paslaugas, Jūs galite būti įpareigoti susipažinti su visomis „Go3“ partnerio, teikiančio tokią paslaugą, taikomomis sąlygomis.

Iš Mūsų įsigytai Įrangai gali būti taikomos garantijos sąlygos.

Jūs žinote, kad prieigą prie Paslaugos gali neigiamai paveikti interneto paslauga, kurią Jums teikia trečioji šalis, ir kad Mes nesame atsakingi už Jūsų negalėjimą naudotis Paslauga dėl tokios interneto paslaugos problemos ar klaidos.

6. Jūsų prieigos duomenų saugumas

Visi slaptažodžiai, prieigos kodai ar bet kokie kiti saugumo mechanizmai (bendrai vadinami - Prieigos duomenimis), kuriuos Jūs suteikiate ar sukuriate, kad galėtumėte naudotis Paslauga, visada turi būti laikomi konfidencialiais ir saugiais. Jums griežtai draudžiama dalintis, atskleisti ar kitaip teikti savo Prieigos duomenis bet kuriai trečiajai šaliai. Jūs privalote nedelsdami pranešti „Go3“ apie bet kokį įtariamą ar faktinį neteisėtą savo Prieigos duomenų naudojimą arba bet kokį kitą saugumo pažeidimą. „Go3“ tinkamai reaguos, kad ištirtų ir išspręstų bet kokius tokius pranešimus.

Dėl bet kokio šio punkto pažeidimo, įskaitant, bet neapsiribojant, dalijimąsi Prieigos duomenimis, gali būti nedelsiant sustabdyta arba nutraukta Jūsų prieiga prie Paslaugos, negrąžinant pinigų, taip pat gali būti iškelta byla dėl bet kokių nuostolių, patirtų dėl tokio pažeidimo, išieškojimo.

7. Turinio perkeliamumas

Jūs galite naudotis Paslauga, kai laikinai keliaujate po ES ar EEE valstybes nares. Tačiau Mes negalime garantuoti Paslaugos kokybės, kuri priklauso nuo trečiųjų asmenų paslaugų teikėjų (pavyzdžiui, interneto paslaugų teikėjai ir pan.).

Jei, Jums naudojantis Paslauga, Mums kils pagrįstų abejonių dėl Jūsų gyvenamosios vietos valstybės ir Mes turėsime pagrįstų įtarimų, kai tai nėra Regionas, kuris buvo nustatytas registracijos metu, Mes pasilieiname teisę pakartoti Jūsų gyvenamosios vietos valstybės nustatymą, kaip numatyta skyriuje „Prieiga prie Paslaugos ir naudojimas Paslauga“. Jei nepateiksite Mums duomenų, reikalingų gyvenamosios vietos valstybei nustatyti, Mes turime teisę nutraukti Paslaugos teikimą.

Jūs negalite naudotis Paslauga keliaudami trečiosiose, ne ES ar EEE, valstybėse.

8. Nepilnamečiai

Paslauga negali naudotis nepilnamečiai be tėvų ar globėjų žinios, priežiūros ir sutikimo. Paslaugoje gali būti medžiagos, kuri tiesiogiai ar netiesiogiai yra netinkama nepilnamečiams ir kurią kiti asmenys gali laikyti įžeidžiančia. Jei konkretus turinys yra tiesiogiai netinkamas nepilnamečiams, Mes stengiamės užtikrinti, kad būtų pateikta atitinkama informacija apie šio turinio netinkamumą.

nepilnamečiams ir apribota prieiga (PIN kodu). Pagal numatytuosius nustatymus prieiga prie netinkamo turinio yra apribota, tačiau, jei norite, galite ją išjungti. Jūs atsakote už nepilnamečių prieigos prie jų amžiui netinkamo turinio apribojimą. Papildomą ribotos prieigos režimą galima įjungti sukūrus atskirą nepilnamečiams skirtą profilį ir įjungus vaikų režimą.

9. Elektroninio pašto adresas

Informaciją ir pranešimus Jums siųsime Jūsų registracijos metu pateiktu elektroninio pašto adresu. Jei pasikeičia elektroninio pašto adresas, turite nedelsdami atnaujinti savo profilį Svetainėje. Mes pasilikame teisę laikyti, kad Jūsų paskutinis pateiktas elektroninio pašto adresas yra teisingas vartotojo adresas.

10. Mokėjimai

Jūs turite prievolę mokėti Abonementinį mokestį, kuris nurodytas Specialiosiose sąlygose. Mokestis už Specialiosiose sąlygose nenurodytas paslaugas mokamas pagal tokių paslaugų prašymo metu taikomą [Kainoraštį](#)

Pasibaigus Prenumeratos laikotarpiui, taikoma tuo metu galiojanti Paslaugos kaina. Aktualias Paslaugų kainas galima rasti Kainoraštyje.

Jei įsigyjate Įrangą iš „Go3“ išsimokėtinai, privalote mokėti mėnesines įmokas už Įrangą, kurios yra įtrauktos į mėnesines sąskaitas faktūras. Mokėjimus atliekate be nepagrįsto delsimo ir laikydamiesi šių Taisyklių ir Įrangos įsigijimo sąlygų, kurios yra neatskiriama Sutarties dalis.

Galimi įvairūs mokėjimo būdai. Išsamesnis jų aprašymas pateikiamas ir aprašomas čia: <https://pagalba.go3.lt/article/go3-saskaitos/>.

Mokėjimo terminas priklauso nuo jūsų pasirinkto mokėjimo būdo.

Jei į savo nurodytą elektroninį paštą negaunate atitinkamos sąskaitos faktūros, tai neatleidžia Jūsų nuo prievolės mokėti už Paslaugą pagal Sutarties nuostatas.

Jūs turite prievolę mokėti Abonementinį mokestį nepriklausomai nuo to, ar naudojotės Paslauga.

Jei ilgiau nei penkiolika (15) kalendorinių dienų vėluojate atlikti Sutartyje nurodytus mokėjimus, Paslaugos teikimas Jums gali būti sustabdytas, įspėjant Jus apie tai elektroniniu paštu arba bet kokia kita žinute, siunčiama Jūsų kontaktais nurodytais Specialiosiose sąlygose.

Sustabdytą Paslaugos teikimą atnaujinsime per vieną (1) darbo dieną po to, kai gausime visą mokėjimą. Atnaujinus sustabdytą Paslaugą, mokamas sustabdytos Paslaugos aktyvacijos mokestis, nurodytas Kainoraštyje. Paslaugos teikimo sustabdymas nereiškia, kad Jūsų Sutartis nutraukiama, ir Jūs privalote toliau vykdyti visus iš Sutarties kylančius mokėjimus, įskaitant, bet neapsiribojant, Abonementinio mokesčio ir Įrangos įmokų mokėjimus. Jei per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugos teikimo sustabdymo nesumokėsite visos skolos, mes nutrauksime Jūsų Sutartį, remdamiesi taisyklėmis nurodytomis skyriuje „Jei sutartį nutraukiame Mes“, o visą baudų ir papildomų mokesčių, kurie gali būti taikomi, sąrašą rasite Kainoraštyje, kurį rasite čia https://static3.go3.tv/file/go3/assets/legal/go3_lt_pricelist.pdf.

Neapmokėjus sąskaitos per sąskaitoje nurodytą terminą, "Go3" turi teisę skaičiuoti 0,02 % delspinigius nuo neapmokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną. Sutartyje nurodytų delspinigių mokėjimas neatleidžia nuo pareigos visiškai atsiskaityti su "Go3" už gautas Paslaugas .

„Go3“ turi teisę iš Jūsų gautus mokėjimus pirmiausia panaudoti baudoms (jei tokios taikomos), palūkanų normai ir tik po to pagrindinei skolai padengti. Likusi suma (jei tokia yra) naudojama einamajai sąskaitai apmokėti.

Jeigu vėluojama sumokėti įmokas už įsigytą įrangą, „Go3“ turi teisę iš Jūsų gautas įmokas pirmiausia panaudoti įmokoms už įrangą padengti, o po to gautas įmokas skirti Abonementiniam mokesčiui padengti. Pavėluotų įmokų už įrangos įsigijimą atveju „Go3“ gautus mokėjimus skiria tokia tvarka: pirmiausia - pavėluotų įmokų delspinigiams, jei tokių yra, padengti, o po to - pagrindinei skolai padengti.

Vėlavimo sumokėti atveju „Go3“ turi teisę perduoti Jūsų skolos išieškojimą bet kuriai skolų išieškojimo bendrovei ir skolininkų duomenų bazes tvarkančioms bendrovėms. Tokiu atveju Mes turime teisę joms pateikti visus Jūsų duomenis, kurie yra būtini skolai išieškoti ir kitiems teisėtiems su skolos išieškojimu susijusiems tikslams (įskaitant skolos paskelbimą). Jūs įsipareigojate padengti visas „Go3“ išlaidas, susijusias su Jūsų skolų išieškojimu. „Go3“ taip pat turi teisę perduoti visus atitinkamus Kliento duomenis skolų išieškojimo bendrovei, Skolininkų registrai ar kitoms skolininkų duomenų bazes tvarkančioms bendrovėms, taip pat skolų išieškojimo bendrovėms pagal galiojančius teisės aktus.

Informaciją apie visus Jūsų įvykdytus pirkimus (Paslaugas, Įrangą) galima rasti Jūsų „Go3“ savitarnos paskyroje.

11. Mokėjimų pakeitimai

Jeigu Jūsų mokėjimų pakeitimai (pvz., planų kainų padidėjimas ar sumažėjimas, mėnesinių sąskaitų faktūrų apmokėjimo terminai ir t. t.) bus padaryti Jūsų Abonementiniu laikotarpiu, mes apie tai jus įspėsime ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį el. paštu ir (arba) Svetainėje. Tačiau mokėjimo sąlygos gali būti pakeistos įspėjus prieš trumpiau, tačiau vis tiek informavus Jus apie tai el. paštu, jei mūsų išlaidos, susijusios su Paslaugos teikimu Jums, padidėja dėl pasikeitusių mokesčių ar valstybinių rinkliavų, valiutos pasikeitimo, valdžios institucijos sprendimo ar teisės aktų pakeitimų.

Jeigu dėl mokėjimų sąlygų pakeitimų Jūsų padėtis pablogėja, galite nutraukti Sutartį atitinkama apimtimi, jei prieš įsigaliojant pakeitimams iš Jūsų gavome atitinkamą pranešimą.

12. Paslaugos pakeitimai

Dėl Paslaugos pobūdžio Mes informuojame, kad negalime garantuoti Jums specifinio turinio apibrėžtu laikotarpiu. Turinys nuolat kinta dėl su intelektine nuosavybe susijusių priežasčių, sutartinių įsipareigojimų ir mūsų nuolatinio siekio jį tobulinti. Mes pasiliekaime teisę savo nuožiūra, taip pat atsižvelgdami į autorių teisių apsaugos priežastis, sutartinius įsipareigojimus, kompetentingų institucijų sprendimus, reguliavimo teisės aktų pakeitimus, komercines sąlygas ir t. t., daryti pakeitimus, turinčius įtakos Jūsų prenumeruojamos Paslaugos turiniui, įskaitant tam tikrą "catch-up"/archyvo/parsisiuntimo funkcijų apribojimą.

Keisdami televizijos kanalus, Mes Jus informuosime apie šį pakeitimą išsiųsdami Jums el. laišką ir (arba) paskelbdami informaciją apie tokius pakeitimus Svetainėje. Tokie pakeitimai įsigalioja pranešime nurodytu laiku, bet ne anksčiau kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo išsiuntimo ar paskelbimo. Pakeitimai gali būti įgyvendinami įspėjus trumpiau, jei priežastis yra galimas nusikaltimas, valdžios institucijos sprendimas, turinio tiekėjo sprendimas, teisės aktų pakeitimai ar panašios nenugalimos jėgos aplinkybės.

Jeigu dėl Paslaugos sąlygų pakeitimų Jūsų padėtis pablogėja, galite nutraukti Sutartį atitinkama apimtimi, jei prieš įsigaliojant pakeitimams iš Jūsų gavome atitinkamą pranešimą.

Kadangi mūsų politika yra nuolat tobulinti Paslaugą, turinio pakeitimai ir atnaujinimai (pvz., TV serialų, filmų ar sporto varžybų pašalinimas ir pridėjimas) bei Svetainės išvaizdos pokyčiai šiame skyriuje nelaikomi pakeitimais.

13. Jei Sutartį nutraukiate Jūs

Galite nutraukti Sutartį Prenumeratos laikotarpiu apie tai pranešdami Mums raštu prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, išsiųsdami laišką mūsų juridiniu adresu arba el. paštu info@go3.lt. Prašome atkreipti dėmesį, kad minimalus papildomų paslaugų, kurias užsisakėte prie pagrindinio plano, prenumeratos laikotarpis yra 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Jei Sutartį nutraukiate prieš jos galiojimo terminą, Jūs turite kompensuoti visas nuolaidas, gautas pagal šio skirsnio nuostatas, taip pat sumokėti administracinius mokesčius, nurodytus Specialiosiose sąlygose ir Kainoraštyje.

Jei sudarant Sutartį Jums buvo suteikta nuolaida Abonementiniam mokesčiui ir Sutartis nutraukiama nepasibaigus Specialiosiose sąlygose nurodytam minimaliam Abonementiniam laikotarpiui, Jūs privalote grąžinti visas Jums suteiktas nuolaidas iki Sutarties nutraukimo momento. Nuolaidos dydis ir jos trukmė nurodyti Specialiosiose sąlygose. Be to, jeigu Jūs nutraukiate sutartį anksčiau laiko, nepasibaigus minimaliam Abonementiniam laikotarpiui, turite sumokėti Kainoraštyje nustatytą administracinį mokestį.

Jei Įranga buvo įsigyta išsimokėtinai ir Jūs nutraukiate Sutartį iki visiško jos išpirkimo, Įrangos priedo galiojimas bus automatiškai nutrauktas, o Jūs turite nedelsiant sumokėti likusias įmokas už Įrangą kaip visišką ir galutinį atsiskaitymą (viena sąskaita faktūra). Mes negrąžiname pinigų už Paslaugas, už kurias jau sumokėjote, ir jų neatšaukiame.

14. Jei Sutartį nutraukiame Mes

Mes turime teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėdami Jus raštu prieš penkias (5) kalendorines dienas, ir nutraukti Paslaugos teikimą, jei sudarydami Sutartį pateikiate melagingus duomenis arba jei ilgiau nei trisdešimt penkias (35) dienas Jūs nevykdote mokėjimo įsipareigojimo, taip pat jei padarote bet kokį kitą esminį Sutarties pažeidimą. Jei pažeidėte intelektinės nuosavybės teises arba saugumo reikalavimus, Mes turime teisę nedelsiant nutraukti Sutartį ir Paslaugos teikimą vienašališkai be išankstinio pranešimo.

Jei „Go3“ pasinaudoja savo teise nutraukti Sutartį anksčiau nei iki Sutarties termino pabaigos, Jūs neturite teisės grąžinti Įrangos "Go3" ir privalote sumokėti visą sumą už Įrangą (viena sąskaita faktūra).

Nutraukus Sutartį šiame skyriuje nurodytais pagrindais, turėsite kompensuoti visas nuolaidas, Jums suteiktas iki Sutarties nutraukimo, ir skolos išieškojimo išlaidas.

15. Atsisakymo teisė

Turite teisę atsisakyti Sutarties nemokėdami jokių baudų, palūkanų ir nepatirdami nuostolių. Teisės atsisakyti Sutarties terminas, kuris yra keturiolika (14) kalendorinių dienų, įsigalioja iš karto, kai gaunate Abonemento patvirtinimą arba kai gaunate Įrangą.

Įranga turi būti grąžinta be nepagrįsto delsimo ir ne vėliau kaip per keturiolika (14) kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai išsiuntėte pranešimą apie pasinaudojimą teise atsisakyti sutarties. Grąžinta Įranga turi būti siunčiama adresu Lietuvoje: Jurgio Dobkevičiaus g. 7, 8 sandėlis, LT 02189, Vilnius. Jūs turėsite padengti tiesiogines Įrangos grąžinimo išlaidas. Prašome siųsti Įrangą tinkamoje pakuotėje. Jūs atsakote už bet kokį Įrangos vertės sumažėjimą, atsiradusį dėl veiksmų, kurie nėra būtini Įrangos pobūdžiui, savybėms ir veikimui nustatyti.

Sutarties galite atsisakyti raštu. Atkreipkite dėmesį, kad turite įrodyti, jog laiku pasinaudojote teise atsisakyti Sutarties, išsiųsdami mums pranešimą el. paštu info@go3.lt arba raštu nurodytu adresu:

„AS Go3 Baltics“, P. Lukšio g. 23, 09132 Vilnius, Lietuvos Respublika. Galite pasinaudoti toliau pateikta atsisakymo forma:

Tipinė atsisakymo forma

(užpildykite ir gražinkite, jei norite atsisakyti Sutarties per keturiolika (14) kalendorinių dienų)

– Kam: „AS Go3 Baltics“, registracijos numeris 10308880, adresas Lietuvoje: P. Lukšio g. 23, 09132 Vilnius.

– Pranešu, kad atsisakau Sutarties dėl ... paslaugos teikimo ir dėl įrangos ... nuomos / naudojimo / pardavimo.

– Užsakyta [data] ... / gauta [data] ...

– Vartotojo vardas, pavardė ...

– Vartotojo adresas ...

Patvirtinu, kad nesu užsisakęs (-iusi) specialaus Paslaugos paketo ir nesugadinau įrangos. – Vartotojo parašas ...

– Data ...

Atkreipiame dėmesį, kad pagal taikomus įstatymus ir Bendrąsias sąlygas Paslaugų aktyvavimas reiškia, jog netenkate savo teisės atsisakyti Sutarties ir atgauti pinigus, kaip numato Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.22810 str. 2 d. 13 p., kadangi Paslauga yra skaitmeninio turinio paslauga, kuri pradeda teikti greičiau – aktyvavus ir nelaukiant keturiolikos (14) dienų termino po Sutarties sudarymo, ir Jūs esate informuotas, kad, aktyvuodami Paslaugą, netenkate teisės atsisakyti Sutarties per keturiolika (14) dienų.

16. Pretenzijos ir nusiskundimai

Jei pastebėjote bet kokių su Paslauga susijusių defektų, kurie nepriklauso nuo Jūsų veiklos, turite teisę reikalauti, kad defektas būtų pašalintas. Jūs turite susisiekti su Mūsų vartotojų aptarnavimo centru elektroniniu paštu, paštu arba per virtualų pokalbių kambarį mūsų Svetainėje per keturiolika (14) kalendorinių dienų po to, kai pastebėjote problemą, ir pasakyti Mums, kodėl manote, kad Paslauga turi problemų. Jūsų pateikta pretenzija (nusiskundimas) bus išnagrinėta kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per keturiolika (14) kalendorinių dienų nuo jos gavimo dienos. Jei pretenzija (nusiskundimas) patvirtinama, Mes padengsime problemos šalinimo išlaidas. Pasilieiname teisę išskaityti iš Jūsų bet kokias galimas Jūsų veiklos sukeltos problemos šalinimo išlaidas.

Šios Bendrosios sąlygos neapriboja jokių vartotojų apsaugos teisių, kurias galite turėti pagal imperatyviasias teisės normas, įskaitant tai, kad galite pareikšti ieškinį teismams pagal taikomus teisės aktus. Be to, ginčus galima pateikti sprendimui internetu Europos Komisijos ginčų elektroninio sprendimo platformoje (<http://ec.europa.eu/odr>).

17. Pagalba

Klientų aptarnavimo kontaktinę informaciją galima rasti Svetainės skiltyje: <https://go3.lt/contact>

18. Intelektinės nuosavybės teisės

Visą Paslaugos turinį saugo Lietuvos įstatymai ir tarptautiniai autorių teisių apsaugos teisės aktai. Mums nuosavybės teise priklauso visos autorių teisės ir kitos intelektinės nuosavybės teisės į medžiagą ar turinį, kurie yra Paslaugos dalis, arba Mes licencijuojame tokias teises. Mes suteikiame

Jums neišimtinę, neperleidžiamą ir ribotą licenciją naudotis tokiomis teisėmis tik privataus naudojimo tikslais (bet ne komerciniais tikslais) su sąlyga, kad Jūs:

1. nekopijuosite, neplatinsite, neatkursite, nenuomosite, neskelbsite, netransliuosite, neskleisite, neperduosite arba neviešinsite Paslaugos turinio arba neleisite kitam asmeniui atlikti tokių veiksmų;
2. nesisiųsite, neperduosite jokio Paslaugos turinio ar nesidalysite juo, nesinaudosite turiniu per įrenginį, kurio nesate registravę, arba niekam netaikysite mokesčio už Paslaugos turinio žiūrėjimą;
3. neapeisite, nekeisite, nepanaikinsite, nenaudosite Paslaugos struktūros arba nepertvarkysite, neardysite (neskaidysite), nekeisite Paslaugos, nekursite Paslaugos išvestinių produktų arba jokia kitu būdu nemanipuliuosite bet kuria saugos funkcija ar užšifravimu arba bet kuria kita technologija ar programine įranga, kurie yra Paslaugos dalis.

Jums nesuteikiamos ir neperduodamos jokios nuosavybės teisės ar bet kurios kitos teisės į Paslaugą arba bet koki jos turinį.

Intelektinės nuosavybės teisių pažeidimas laikomas esminiu Bendrųjų sąlygų pažeidimu, kuris suteikia Mums teisę nedelsiant nutraukti Paslaugos teikimą ir (arba) pasirūpinti, kad ji Jums būtų neprieinama, arba kitu būdu apsaugoti Paslaugą nuo tolesnio neteisėto naudojimo. Mes taip pat turime teisę reikalauti sumokėti 1 000 EUR baudą už kiekvieną pažeidimą ir prašyti kompensuoti visus ir bet kuriuos nuostolius, kurių nepadengia bauda.

19. Saugumas

Jūs neturite mėginti apeiti Mūsų saugumo sistemos arba tikrinti Paslaugos saugumo.

Jūs negalite naudotis Paslauga taip, kad Paslaugai būtų padaryta žala, Paslauga nustotų veikusi, būtų perkrauta arba būtų trukdoma naudotis Paslauga, arba trukdytų naudotis Paslauga kitiems vartotojams. Tai apima medžiagos, kurioje yra programinės įrangos virusų, arba kitų duomenų kodų, failų ar programų, sukurtų siekiant sugadinti, pristabdyti, sunaikinti ar apriboti bet kurias kompiuterio programinės arba techninės įrangos arba tiesiogiai ar netiesiogiai su Paslauga susijusios įrangos funkcines galimybes, siuntimą.

Jūs neturite mėginti gauti neteisėtos prieigos prie bet kurios duomenų sistemos, tinklo, turinio ar informacijos, kurie yra Svetainės, Paslaugos ar sistemos, kurios pagrindu veikia Paslauga, dalis. Jūs neturite mėginti gauti prieigos prie medžiagos ir informacijos, kuri nebuvo apgalvotai pateikta arba kuri nėra prieinama per Paslaugą.

Šių nuostatų pažeidimas laikomas esminiu Bendrųjų sąlygų pažeidimu, kuris suteikia Mums teisę nedelsiant nutraukti Paslaugos teikimą ir (arba) pasirūpinti, kad ji Jums būtų neprieinama, arba kitu būdu apsaugoti Paslaugą nuo tolesnio neteisėto naudojimo. Mes taip pat turime teisę reikalauti sumokėti 1 000 EUR baudą už kiekvieną pažeidimą ir prašyti kompensuoti visus ir bet kuriuos nuostolius, kurių nepadengia bauda. Nustatome, kad baudos dydis turi būti pagrįstas, nes Mūsų Paslaugos (ir jos naudotojų) saugumas yra mūsų didžiausias prioritetas, o jo pažeidimas daro neatitaisomą ir negrįžtamą žalą „Go3“.

20. Mūsų ir Jūsų atsakomybė

Paslauga siūloma tokia, kokia yra, ir priklauso nuo prieinamumo, ir Mes neduodame jokių garantijų ar pažadų dėl turinio, informacijos, Paslaugos ar bet kurios kitos medžiagos, kuri prieinama naudojantis Paslauga arba per Paslaugą, teisingumo ar išsamumo. Kiek įmanoma, Mes neduodame jokių aiškių ar numanomų garantijų ar pažadų dėl Paslaugos funkcijų, prieinamumo, kokybės, tinkamumo naudoti ar saugumo.

Mes, Mūsų asocijuotos bendrovės, pareigūnai, valdybos nariai, darbuotojai, licencijų gavėjai (turėtojai) ar tretieji asmenys jokiū būdu neatsako už jokią tiesioginę, netiesioginę, laikiną ar ypatingą žalą arba netiesioginius nuostolius, atsirandančius dėl naudojimosi arba negalėjimo naudotis Paslauga arba trečiojo asmens paslauga, prieinama per Svetainę arba Paslaugą.

Nė viena Bendrųjų sąlygų nuostata neriboja Mūsų atsakomybės už asmens mirtį ar kūno sužalojimą dėl Mūsų neatsargumo, sukčiavimo ar bet kurios kitos priežasties, kurios Mes negalime atmesti arba apriboti pagal įstatymus.

Kaip ir aukščiau minėta, Mes turime teisę reikalauti sumokėti 1 000 EUR netesybas ir padengti visus patirtus nuostolius, kurių nepadengia bauda, už kiekvieną įvykį, jei naudojate bet kuria Paslauga ne asmeniniam naudojimui arba daugiau nei vienam namų ūkiui; jei leidžiate tretiesiems asmenims naudotis Paslauga arba Įranga; jei patys naudojate arba leidžiate naudoti Įrangą arba Paslaugą tokiais būdais, kurie leidžia dubliuoti, nesutartai naudoti, papildomai naudoti, atkoduoti, kopijuoti arba keisti Paslaugą arba Įrangą. Nustatome, kad netesybų dydis turi būti pagrįstas dėl Bendrosiose sąlygose nurodytų Sutarties esminių pažeidimų ir neatitaisomos žalos „Go3“.

21. Prievolė atlyginti nuostolius

Jūs sutinkate, kad atlyginsite nuostolius ir apsaugosite Mus, Mūsų dukterines bendroves ir susijusias įmones, valdybos narius, pareigūnus, agentus (atstovus), rangovus, partnerius ir darbuotojus nuo bet kokių nuostolių, žalos, reikalavimų, sąnaudų ir išlaidų, įskaitant teises išlaidas, atsirandančių dėl Jūsų padaryto Bendrųjų sąlygų, taikomų įstatymų ir taisyklių bei trečiųjų asmenų teisių pažeidimo ar susijusių su tokiu pažeidimu.

22. Privatumo politika

Mes tvarkome su Jumis susijusius duomenis vadovaudamiesi savo Privatumo ir Slapukų naudojimo politikomis, su kuriomis galite susipažinti Svetainės skiltyje <https://go3.lt/page/privacy-policy> Jūs turite susipažinti su Mūsų taikoma politika.

23. Socialiniai tinklai

Paslauga gali padėti Jums pavišinti savo profilį, dalytis nuorodomis su kitais Paslaugos vartotojais ir integruoti Jūsų su Paslauga siejamą veiklą naudojantis funkcinėmis išorinių socialinių tinklų paslaugos galimybėmis, įskaitant, be kita ko, socialinių tinklų „Facebook“ ir „Twitter“ svetaines (toliau – Socialiniai tinklai). Jei nuspręsite naudotis šia funkcija, įskaitant galimybę susieti savo profilį su socialinio tinklo „Facebook“ paskyra, gali būti, kad visuomenė ir kiti vartotojai matys Jūsų profilį. Jūs sutinkate, kad Mes neatsakome už turinį, kuriuo dalijate Socialiniuose tinkluose, taip pat turite susipažinti su atitinkamomis Socialinių tinklų naudojimo sąlygomis. Jei naudojate Socialiniais tinklais dėl Paslaugos, sutinkate nenaudoti Paslaugos tokiu būdu, kurį Mes savo nuožiūra laikome nepriimtinu, įskaitant (be kita ko):

1. kitų vartotojų įžeidinėjimą, priekabiavimą prie jų, tyčiojimąsi iš jų, jų trukdymą, pamėgdžiojimą ir nepageidaujamų elektroninių laiškų siuntimą kitiems vartotojams;
2. nerimą keliančios, priekabiavimo pobūdžio, šmeižiančios, pornografinės arba nepadorios medžiagos paskelbimą (pavišimą) arba kūrimą;
3. Paslaugos naudojimą neteisėtiems, amoraliniams ar žalingiems tikslams; arba
4. trečiųjų asmenų teisių pažeidimą.

24. Nuorodos mūsų Svetainėje

Naudodamiesi Svetaine galite rasti nuorodų į kitas trečiųjų asmenų svetaines. Mes nekontroliuojame tokių trečiųjų asmenų svetainių turinio ir neatsakome už žalą ar nuostolius, patirtus dėl naudojimosi tokiomis svetainėmis.

25. Kompetentingas teismas ir taikoma teisė

Bendrosioms naudojimo sąlygoms ir galimiems ginčams ar reikalavimams (pretenzijoms), kylantiems dėl jų turinio ar sudarymo arba su tuo susijusiems (įskaitant iš nesutartinių santykių kylančius ginčus ar reikalavimus), taikoma Lietuvos teisė ir Bendrosios sąlygos bei tokie ginčai ar reikalavimai aiškinami pagal Lietuvos teisę.

Jei tarp Mūsų ir vartotojo kyla ginčas, šalys mėgina išspręsti jį taikiai. Jei šalims nepavyksta susitarti, ginčas gali būti perduotas spręsti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (adresas: Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, tel. (8 5) 262 6751, faks. (8 5) 279 1466, el. paštas tarnyba@vvtat.lt, interneto svetainė <http://www.vvtat.lt>).

Šalys visais atvejais turi teisę perduoti spręsti ginčą Lietuvos teismų jurisdikcijai. Jei kyla problema dėl internetu įsigytų prekių ar paslaugų, galite naudotis platforma <http://ec.europa.eu/odr>, kad pareikštumėte skundą (pretenziją), kurį (kurią) nagrinėtų nepriklausoma ginčų sprendimo institucija.

26. Pakeitimai

Mes pasilikame teisę bet kuriuo metu vienašališkai pataisyti arba papildyti Bendrąsias sąlygas modifikuodami jas Svetainėje dėl su autorių teisių apsauga susijusių priežasčių, sutartinių įsipareigojimų, kompetentingų institucijų sprendimų, pasikeitimų reglamentavimo aplinkoje, komercinių priežasčių ir kt.

Kiekvieną kartą darant esminius papildymus, ne vėliau kaip prieš vieną (1) mėnesį iki pataisų ar papildymų įsigaliojimo būsite įspėtas elektroniniu paštu ir (arba) gausite pranešimą savo paskyroje Svetainėje. Jei daromi papildymai pablogina Jūsų padėtį, galite nutraukti Sutartį, su sąlyga, kad prieš įsigaliojant tokiems esminiams pakeitimams iš Jūsų gausime atitinkamą pranešimą. Jei nenutrauksite Sutarties pagal jos nuostatas, bus laikoma, kad su pakeitimais sutikote.

27. Sutarties perleidimas

Sutartis galioja tik individualiam vartotojui ir Jūs negalite perleisti visos Sutarties arba bet kurios jos dalies trečiajam asmeniui. Mes turime teisę perleisti Sutartį arba bet kurią jos dalį trečiajam asmeniui, užtikrindami, kad Bendrosiose sąlygose nurodytos garantijos lieka tokios pat.

28. Nenugalimos jėgos aplinkybės (*force majeure*)

Mes nesame atsakingi dėl Svetainės arba Paslaugos nepakankamo veikimo ir neprieinamumo arba trikčių, arba vėlavimo vykdyti Bendrąsias sąlygas, jei negalime kontroliuoti Svetainės arba Paslaugos nepakankamo veikimo, neprieinamumo ar trikčių.

29. Nuostatų negaliojimas

Jei šios Sutarties nuostata tampa negaliojančia arba neįgyvendinama, tokia nuostata niekaip neveikia kitų Sutarties nuostatų, jos netampa negaliojančiomis ar neįgyvendinamomis, o negaliojanti ar neįgyvendinama nuostata taikoma tiek, kiek leidžia įstatymai.

Šios Bendrosios sąlygos įsigalioja nuo 2025 m. sausio 15 d. Klientams, kurių Sutartis sudaryta iki 2025 m. sausio 15 d., šios Bendrosios sąlygos taikomos nuo 2025 m. vasario 16 d.